

CHARMEX INTERNACIONAL S.A.U, como fabricante de TRAULUX, concede al usuario final una garantía bajo los siguientes términos para toda la gama de monitores interactivos. (Para grandes proyectos / concursos esta garantía podría variar)

GENERALIDADES

Con carácter general la garantía es In-Situ en los monitores, e incluye la reinstalación, de un equipo por otro, en el lugar original para la máxima tranquilidad del usuario final.

En los accesorios, como los PC-OPS, la garantía es In Situ, pero no incluye la reinstalación.

Los equipos se sustituyen por unidades nuevas o revisadas en mejores condiciones que la unidad defectuosa.

Del movimiento y reinstalación de los monitores se encargará el personal técnico de Charmex Internacional S.A.U o terceras partes a petición.

Se incluye la gestión logística. En el caso de los accesorios, como los PC-OPS, el cambio deberá hacerlo el distribuidor o usuario final, Charmex Internacional S.A se encargará de la logística.

El horario de intervención es de 9h a 19h de lunes a viernes.

PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía es de 3 años (ampliable a 4 o 5 con un coste adicional) para las series de interactivos TLM o de 5 años para las series de interactivos TX.

Los accesorios PC-OPS tienen 3 años.

El plazo cuenta a partir de la fecha de compra por parte del primer usuario final.

La garantía se aplica únicamente a los productos comprados e instalados en España y Portugal.

DAÑOS ACCIDENTALES

Los daños accidentales fuera del control del fabricante no quedarán cubiertos.

CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

Los monitores Traulux han sido diseñados para ambientes hostiles con marcos y paneles traseros reforzados en metal y un vidrio frontal de seguridad de 4mm templado y una resistencia 7 en la escala MOHS.

El sistema de refrigeración no utiliza ventiladores, con el objetivo de reducir el ruido y la entrada de suciedad.

EXCLUSIONES

La garantía no se aplica en los siguientes casos, en los que Charmex Internacional S.A.U no asume ninguna responsabilidad:

1. Uso incorrecto, daños mecánicos (por ejemplo, arañazos, puntos de presión o rotura), almacenamiento, mantenimiento o limpieza incorrecta, etc. Tampoco cubre los costos de modificación o ajustes que puedan ser necesarios para adaptar el producto a cualquier norma local de seguridad.
2. La conexión o uso del producto con un fin distinto de aquél para el que está previsto.
3. Marcas provocadas por la visualización permanente o parcial de imágenes fijas (el llamado efecto de quemado).
4. Condiciones de operación que excedan el uso normal de oficina o privado (por ejemplo, operación en atmósferas húmedas o polvorientas, o en temperaturas ambiente extremas y bajo radiación UV / IR).
5. Desastres naturales, incendios, inundaciones, exposición química o biológica, actos de guerra, actos de violencia o acontecimientos similares.
6. La modificación del producto por personas no autorizadas por Charmex Internacional S.A.U.
7. Accesorios tales como cajas, embalajes, pilas u otros consumibles que se utilizan conjuntamente con el producto y que deben reemplazarse periódicamente.
8. Los errores de píxeles son inevitables en la tecnología LCD-LED. Se cubrirán en garantía en función del criterio marcado por el fabricante del panel LCD-LED, consultar según modelo.
9. Los productos cuyos números de serie hayan sido modificados, eliminados o ilegibles.
10. La instalación de software no está incluida.

GESTIÓN DE LA GARANTÍA

La reclamación de garantía se tramita a través del SAT de **Charmex Internacional S.A.U** abriendo un RMA en el área reservada a clientes, o contactando directamente a sat@charmex.net (933205680) detallando modelo, número de serie, avería y con una descripción, fotografía e incluso video que ilustre el error. El SAT se encargará de guiar al distribuidor o usuario final durante todo el proceso.