SAMSUNG

Guía de usuario

QPDX-5K (QP105DX-5K)
QHFX (QH115FX)

El color y el aspecto pueden variar según el producto, y el contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual. El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos. Las marcas comerciales que no sean de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad 4
Símbolos de seguridad 4
Electricidad y seguridad 5
Instalación 6
Funcionamiento 7
Precauciones con el manejo del panel 9
Limpieza 9

Almacenamiento y mantenimiento 10

Preparativos

Comprobación de los componentes 11

Partes 12
QP105DX-5K 12
QH115FX 13

Puertos 14
QP105DX-5K 14
QH115FX 15

Menú de control 16

Mando a distancia 17

Antes de instalar el producto (Guía de instalación) 19
Ángulo de inclinación y rotación 19
Ventilación 19

Instalación del equipo de montaje mural 20
Preparación previa a la instalación del equipo de montaje mural 20
Instalación del equipo de montaje mural 20
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA) 21

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Antes de la conexión 22
Puntos de control previos a la conexión 22

Conexión a un PC 22
Conexión mediante un cable HDMI 22
Conexión mediante un cable USB-C 23
Conexión mediante un cable DP 23

Conexión a un dispositivo de vídeo 24
Conexión mediante un cable HDMI 24

Conexión de HDMI al sistema de sonido y al dispositivo de vídeo 25

Conexión a un sistema de audio 25

Conexión del cable LAN 25

Conexión mediante un OPS (se vende por separado) 25

Cambio de la fuente de entrada 26
Fuentes 26

Control de visualización múltiple

Conexión del cable 27
Cable RS232C 27
Cable LAN 28
Conexión 30
Códigos de control 31

Uso de MDC 38
Instalación o desinstalación del programa MDC 38

Índice

Pantalla de inicio

Favoritos 39

Funciones 40
MagicInfo 41
Schedule 48
Web browser 49
Custom Home 52
Screen Mirroring 53
Multiview 54
Workspace 55
SMARTVIEW+ 56
APPS 57

Config. 58
Red 58
Producto clon 59
Configuración de ID 60
Video Wall 61
Temp. encendido/apagado 63
Teletipo 65

Menú

Imagen 66

Pantalla de OnScreen 71

Sonido 73

Red 75
Configuración de red (cableada) 76
Configuración de red (inalámbrica) 78
Usar WPS 80

Sistema 84

Asistencia 96

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung 98
Prueba del producto 98
Comprobación de la resolución y la frecuencia 98
Compruebe lo siguiente. 99

Especificaciones

General 105

Modos de temporización predefinidos 107
QP105DX-5K 107
QH115FX 108

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes) 110
No se trata de un defecto del producto 110
El daño del producto ha sido causado por el cliente 110
Otros 110

Prevención del desgaste con persistencia de imágenes 111
¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes? 111
Prácticas de prevención recomendadas 111

Licencia 112

Capítulo 01
Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Las siguientes instrucciones de seguridad están destinadas a garantizar su seguridad personal y a evitar daños materiales. Lea lo siguiente para garantizar un uso adecuado del producto.

Símbolos de seguridad

Símbolo	Nombre	Significado
	Advertencia	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.
	Precaución	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Prohibición	NO lo intente.
	Instrucción	Siga las indicaciones.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consult instructions for use: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

No manipule el enchufe de alimentación con partes del cuerpo mojadas.

De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de que el cable de alimentación no esté debajo de un objeto pesado.

Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.

No conecte varios productos a la misma toma de corriente.

Una toma de corriente que se caliente en exceso podría provocar fuego.

No utilice un enchufe que esté dañado, como tampoco una toma de corriente suelta.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.

Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.

Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

De lo contrario, se podría producir fuego.

Conecte el enchufe a una toma de corriente con toma de tierra. (Excepto en el caso de los dispositivos sin toma de tierra).

Podrían producirse una descarga eléctrica o daños personales.

Precaución

Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

Cuando conecte la clavija de alimentación al puerto, asegúrese de que la conexión sea correcta.

Si la clavija no está bien conectada al puerto, podría desconectarse de forma inesperada o existe un riesgo de sobrecalentamiento debido a un exceso de corriente, lo que podría provocar accidentes de seguridad.

Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

Cuando se produce un problema con el producto, se debe desconectar el cable de alimentación a fin de cortar por completo la alimentación del producto. Tenga en cuenta que no se corta completamente el suministro eléctrico del producto utilizando únicamente el botón de encendido del mando a distancia.

Instalación

Advertencia

No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

Deseche el embalaje plástico en el que está empaquetado el producto inmediatamente después de desembalarlo.

El material de embalaje de plástico puede causar asfixia si se manipula de forma inadecuada.

No instale el cable de alimentación (suministro de corriente CC) y el producto cerca de fuentes de calor.

(Velas, repelentes de mosquitos, cigarrillos, aerosoles, calefactores, lugares expuestos a la luz directa del sol, etc.).

Cuando instale el producto, fíjelo con firmeza para que no se caiga.

Si el producto se manipula incorrectamente, podría caerse y dañarse o provocar lesiones.

No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Los aceites o vapores de aceite aptos para consumo humano pueden dañar o deformar el producto.

Antes de mover el producto, desconecte el interruptor de alimentación, el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.

A la hora de instalar el producto, manténgalo a cierta distancia de la pared para que esté bien ventilado.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

Recurra a un técnico para instalar el gancho de montaje en la pared.

La instalación por parte de una persona no cualificada podría provocar daños personales. Utilice únicamente receptáculos aprobados.

Si el producto se instala en una ubicación inusual, es posible que el entorno circundante provoque un problema de calidad serio. Por tanto, asegúrese de ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación.

(Lugares donde se genere polvo fino, sitios donde se empleen productos químicos, lugares con temperaturas demasiado bajas o altas, sitios con mucha humedad o agua, equipo de transporte como vehículos, aeropuertos y estaciones con un uso intenso de forma prolongada, etc.).

Precaución

No apoye el producto sobre su parte delantera.

La pantalla podría dañarse.

La exposición prolongada a la luz directa del sol podría provocar que la superficie de la pantalla se descolore.

No deje caer el producto cuando lo mueva.

El producto podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

Funcionamiento

Advertencia

Tenga cuidado al guardar las pilas del mando a distancia y los accesorios pequeños para evitar ser tragados.

En caso de ingestión, consulte a un médico inmediatamente.

Si el producto se cae o su aspecto exterior se daña, apague el interruptor de encendido y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.

Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

Evite los impactos en el producto.

- Podría dañarse la pantalla.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

- Si alguna sustancia extraña se introduce en el producto, asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

- Si alguna sustancia extraña, como puede ser el agua, se introduce en el producto, asegúrese de desconectar el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No coloque objetos pesados, juguetes o comida encima del producto.

Colgarse del producto para coger un juguete o comida puede provocar la caída de objetos pesados o el vuelco del producto, causando lesiones o la muerte.

Evite colgarse del producto o trepar por él.

El producto podría caerse y provocar lesiones personales e incluso la muerte.

Si el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente, no inserte un palillo ni ningún otro conductor en otra toma de corriente libre. Asimismo, tras desconectar el enchufe de la toma de corriente, no toque las patillas del enchufe inmediatamente.

De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.

- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

No utilice cerca del producto fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes contra mosquitos o ambientadores.

Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, podría provocar manchas o un mal funcionamiento.

Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe, y ventile la habitación de inmediato.

Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.

Precaución

No coloque objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Utilice sólo las pilas estándar especificadas y no mezcle pilas nuevas con pilas usadas.

De lo contrario, las pilas se pueden dañar o provocar un incendio, lesiones personales o dañar el producto por fugas del líquido interno.

No mire la pantalla del producto muy cerca y de forma continuada durante largo tiempo.

De lo contrario, su vista podría dañarse.

No levante ni mueva el producto mientras está en funcionamiento.

No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.

Si utiliza auriculares o cascos, no suba el volumen demasiado ni los emplee durante un tiempo prolongado.

Esto podría provocar daños en la audición.

Inserte las pilas de forma que la polaridad (+, –) sea correcta.

Si la polaridad no es correcta, la pila podría romperse o el fluido interno podría escaparse y provocar contaminación y daños en los alrededores, fuego o lesiones personales.

Si no va a utilizar el producto durante un período prolongado por vacaciones o cualquier otro motivo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.

Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

De lo contrario, su vista podría dañarse.

La pilas (también las recargables) no se deben desechar con la basura doméstica, sino depositarlas en los lugares adecuados para su reciclaje. El cliente es responsable de devolver las pilas usadas y las recargables para su reciclaje.

El cliente puede devolver las pilas usadas y las recargables en los centros públicos de reciclaje o en la tienda cuando compra pilas nuevas.

Después de utilizar el producto durante 1 hora, tome un descanso de al menos 5 minutos.

Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.

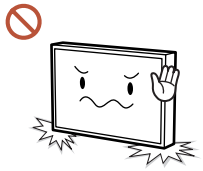
Cuando no vaya a emplear el producto durante un largo período, active el modo de ahorro de energía o configure el salvapantallas en el modo de imágenes en movimiento.

No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

Podrían producirse una explosión o fuego.

Precauciones con el manejo del panel

El color y el aspecto pueden variar dependiendo del modelo.



No coloque el producto en la posición que se muestra en la ilustración. El panel es frágil y se puede estropear.

No toque ni sujete ninguna parte del producto que esté a menos de 1,5 cm de la parte frontal.

Limpieza

Advertencia

No rocíe agua ni limpiadores directamente sobre el producto.

- La superficie del producto podría dañarse o se podrían borrar las indicaciones.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Precaución

No aplique productos químicos con alcohol, disolventes o detergentes tales como cera, benceno, diluyentes, pesticidas, ambientadores, lubricantes o limpiadores al producto.

El exterior del producto se podría descolorar o agrietar, la superficie del panel se podría despegar o las indicaciones se podrían borrar.

Durante la limpieza, asegúrese de desconectar el enchufe y pase con cuidado un paño suave y seco de microfibra o franela para evitar arañazos.

La superficie del producto podría dañarse o se podrían borrar las indicaciones.

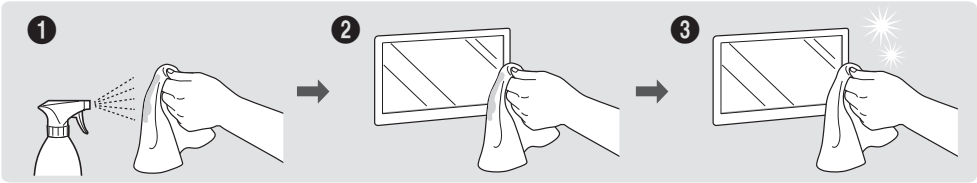
Asegúrese de utilizar un paño suave y seco de microfibra o franela, por ejemplo, ya que la superficie del producto y la pantalla son propensos a los arañazos.

La superficie del producto o la pantalla se pueden arañar con facilidad debido a las substancias extrañas.

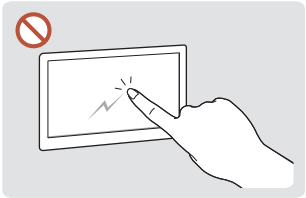
Almacenamiento y mantenimiento

Limpieza del exterior y de la pantalla

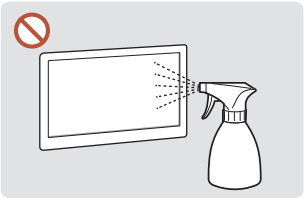
Limpie la superficie con un paño suave y ligeramente húmedo y, a continuación, séquelo con un paño seco.



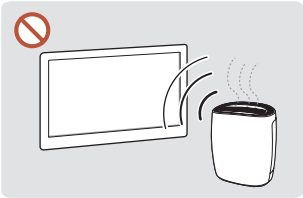
Precauciones



No raye la pantalla con objetos afilados. Los arañazos podrían dejar marcas o dañar el producto.



No rocíe agua directamente en ninguna parte del producto. Podrían producirse fallos en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa del agua si esta penetra en el producto.



Datas las características de los productos de mucho brillo, el uso de un humidificador UV cerca del producto puede provocar la aparición de manchas blancas.

- Si retira un adhesivo de la pantalla, podrían quedar residuos. Limpie los residuos antes de utilizar la pantalla.
- No presione ni frote con fuerza el producto. Esto podría provocar daños en el producto.
- No limpie la pantalla con productos químicos. El producto podría presentar fallos.
- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente si necesita limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).
- Recomendamos utilizar un paño limpio al tocar el panel frontal, en lugar de una parte descubierta del cuerpo.

Capítulo 02
Preparativos

Comprobación de los componentes

- Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes.
- El aspecto de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones.
- El adaptador RS232C se puede utilizar para la conexión con otro monitor mediante el cable RS232C de tipo D-SUB (9 patillas).

Guía de usuario sencilla

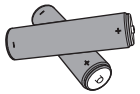
Tarjeta de garantía

(No disponible en todos los lugares)

Guía de regulaciones

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

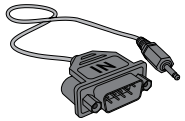
Cable de alimentación



Pilas (AAA x 2)

(No disponible en todos los lugares)

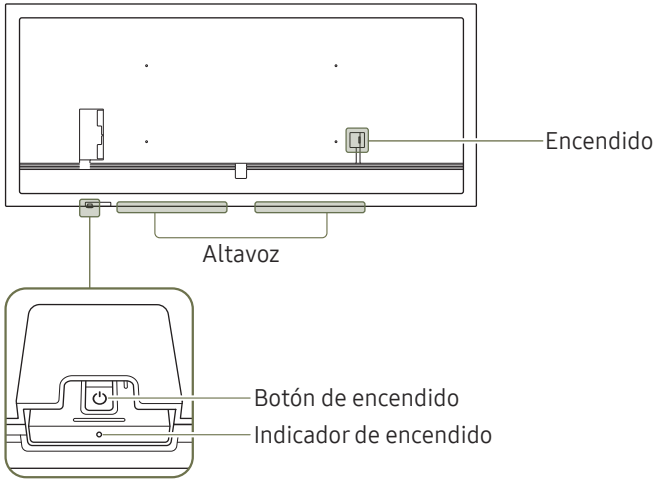
Mando a distancia

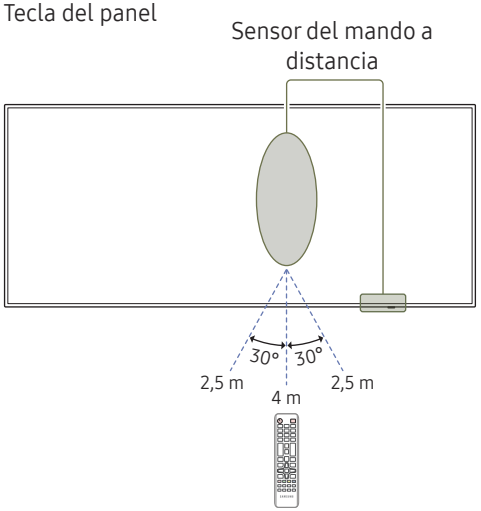


Adaptador RS232C

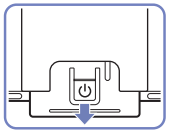
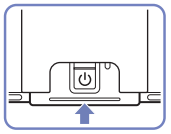
Partes

QP105DX-5K





El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

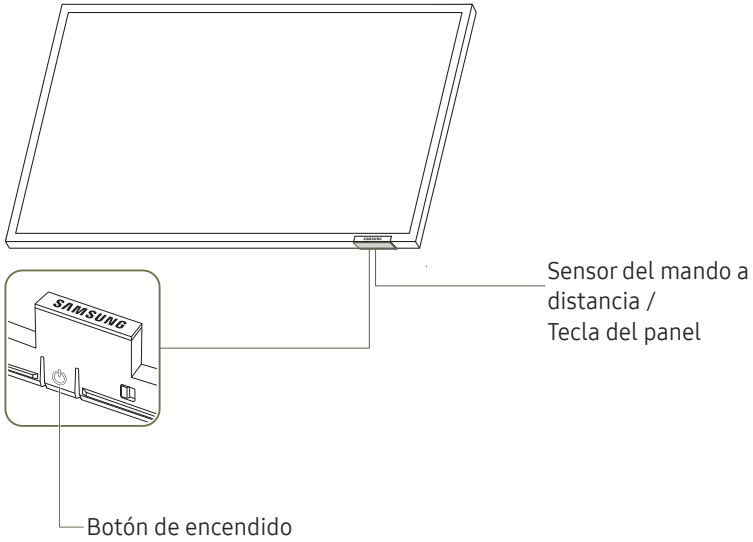
Partes	Descripción	
Sensor del mando a distancia	Pulse un botón del mando a distancia apuntando al sensor ubicado en la parte delantera del producto para utilizar la función correspondiente a dicho botón. El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen de forma involuntaria.	
		Utilice el sensor remoto mientras mantiene pulsada la tecla del panel deslizante.
Tecla del panel		Para usar la tecla del panel, asegúrese de que la tecla de panel deslizante no sobresale de la parte inferior del producto.
Botón de encendido	Enciende o apaga el producto.	

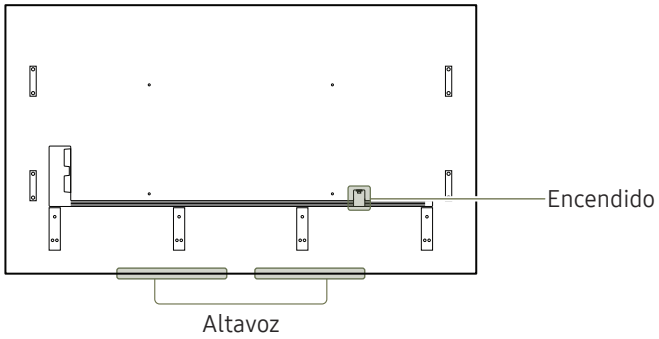
Sensor remoto en la pantalla: Utilice el mando a distancia a 2,5-4 metros del sensor del producto, con un ángulo de 30° a izquierda o derecha.

Sensor remoto en la parte inferior: Utilice el mando a distancia a 7-10 metros del sensor del producto, con un ángulo de 30° a izquierda o derecha.

Para mejorar el rendimiento del receptor IR, conecte un sensor IR externo (se vende por separado) al puerto **IR IN**.

QH115FX





El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Partes	Descripción
Sensor del mando a distancia	Pulse un botón del mando a distancia apuntando a la parte inferior del lado frontal del producto para utilizar la función. En sensor del mando a distancia se encuentra en la parte inferior del producto. El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen de forma involuntaria.
Tecla del panel	Para usar la tecla del panel, asegúrese de que la tecla de panel deslizante no sobresale de la parte inferior del producto.
Botón de encendido	Enciende o apaga el producto.

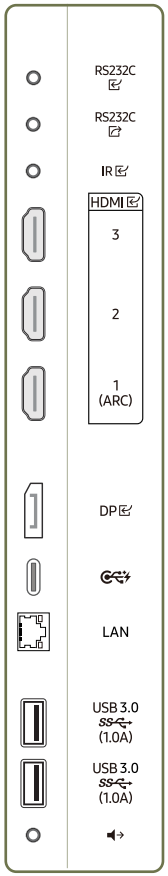
Utilice el mando a distancia a 2,5-4 metros del sensor del producto, con un ángulo de 30° a izquierda o derecha.

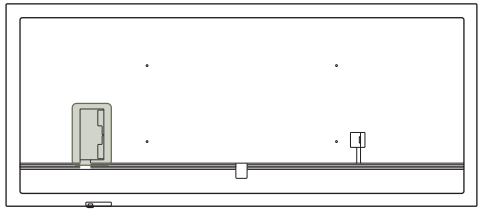
Para mejorar el rendimiento del receptor IR, conecte un sensor IR externo (se vende por separado) al puerto **IR IN**.

Puertos

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

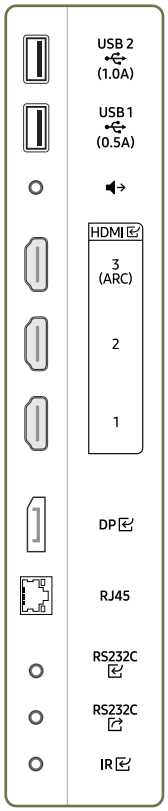
QP105DX-5K

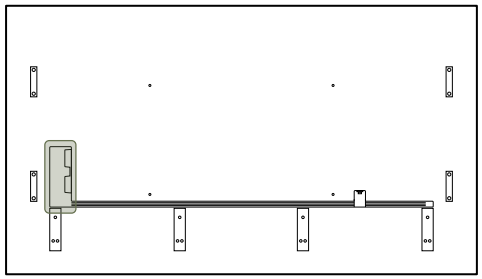




Puerto	Descripción
RS232C	Conecta a MDC mediante un adaptador RS232C.
RS232C	
IR	Conecta el producto a un cable IR externo que recibe señales del mando a distancia.
HDMI 3	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
HDMI 2	
HDMI 1 (ARC)	
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable USB Tipo-C. Es compatible con un cable USB de la versión 3.0.
LAN	Conecta con MDC y con Internet mediante un cable LAN. (10/100 Mbps) Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. *Shielded Twisted Pair
USB 3.0 (1.0A)	Conecta con un dispositivo de memoria USB. Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1,0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
USB 3.0 (1.0A)	
	Envía sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.

QH115FX

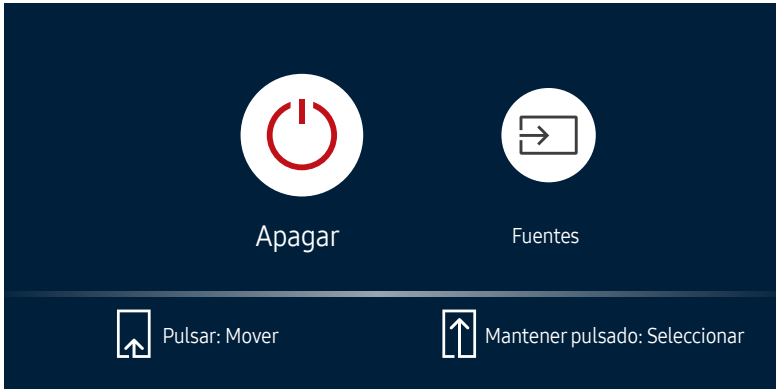




Puerto	Descripción
USB 2 (1.0A)	Conecta con un dispositivo de memoria USB. Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1,0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
USB 1 (0.5A)	Conecta con un dispositivo de memoria USB. Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 0,5 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
	Envía sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.
HDMI 3 (ARC)	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
HDMI 2	
HDMI 1	
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
RJ45	Conecta con MDC y con Internet mediante un cable LAN. (10/100 Mbps) Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. *Shielded Twisted Pair
RS232C	Conecta a MDC mediante un adaptador RS232C.
RS232C	
IR	Conecta el producto a un cable IR externo que recibe señales del mando a distancia.

Menú de control

- El botón de encendido (⏻) se encuentra en la parte inferior o trasera del producto, en función del modelo.
- Si pulsa el botón de encendido en el producto mientras este está encendido, se mostrará el menú de control.

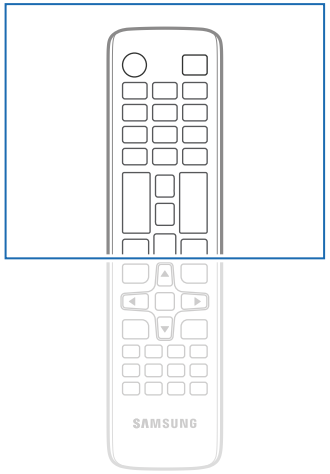


Elementos	Descripción
Apagar	Apagar el producto. • Mientras se muestra la pantalla del menú de control, pulse brevemente el botón de encendido para desplazar el cursor a Apagar y, a continuación, mantenga pulsado el botón de encendido para apagar el producto.
Fuentes	Seleccionar la fuente de entrada conectada. • Mientras se muestra la pantalla del menú de control, pulse brevemente el botón de encendido para desplazar el cursor a Fuentes y, a continuación, mantenga pulsado el botón de encendido para mostrar la pantalla de la fuente de entrada. • Mientras se muestra la pantalla de la fuente de entrada, mantenga pulsado el botón de encendido para cambiar a la fuente de entrada deseada.

- El botón de encendido solo se puede utilizar con Apagar y Fuentes.
- Para salir de la pantalla del menú de control, espere al menos 3 segundos antes de pulsar el botón de encendido.

Mando a distancia

- El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen de forma involuntaria.
- Los botones que en la siguiente imagen carecen de descripción corresponden a funciones que no se admiten en este producto.
- La función **FREEZE** solo está disponible para Fuentes.



Las funciones de los botones del mando a distancia pueden variar para diferentes productos.

Encender el producto.

Apagar el producto.

Botones numéricos

Úselos para indicar un PIN, una fecha, etc.

Interrumpe la pantalla.

Apaga solo la pantalla. Para volver a encender la pantalla, vuelva a presionarlo.

Ajustar el volumen.

silencie el sonido.

- Cancelación del silencio del sonido: Pulse **MUTE** de nuevo o pulse el botón de control del volumen (**+ VOL -**).

Cambiar la fuente de entrada.

Mostrar u ocultar el menú de visualización en pantalla o volver al menú anterior.

Use esta tecla de acceso directo para iniciar directamente MagicInfo.

- Esta tecla de acceso directo solamente está disponible cuando se conecta una caja de red. Puede adquirir una caja de red por separado.
- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Botón de acceso rápido a la pantalla de inicio (MagicInfo).

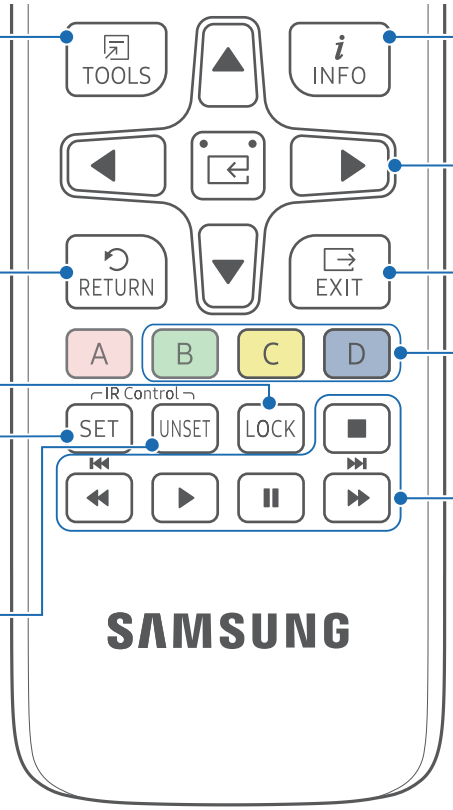
Para seleccionar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia, pulse este botón durante la reproducción de contenido.

Volver al menú anterior.

Esta opción activa o desactiva la función de bloqueo de seguridad.

Pulse el botón **SET** e introduzca un ID de dispositivo mediante los botones numéricos. Controle el producto usando el mando a distancia.

Para cancelar un valor ya establecido, use el botón **SET** y controle todos los productos conectados mediante el mando a distancia.



Mostrar información sobre la fuente de entrada actual.

Desplazarse al menú superior, inferior, izquierda o derecha, o bien ajustar la configuración de una opción.

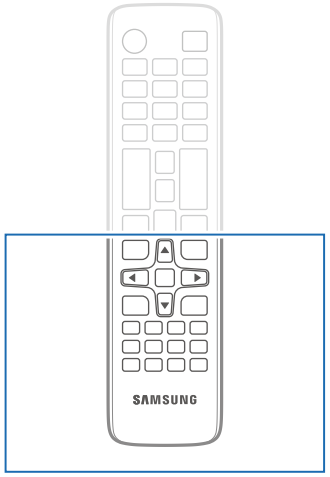
Confirmar una selección de menú.

Salir del menú actual.

Seleccione uno de los dispositivos externos conectados.

Es posible que algunos modelos no admitan todos los tipos de puertos.

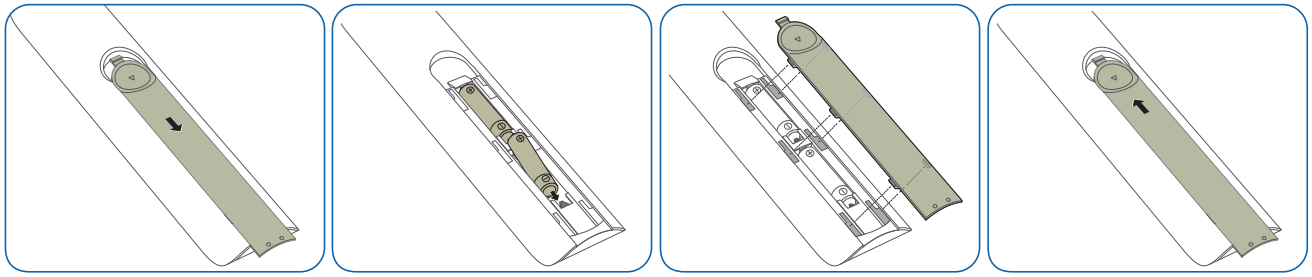
Utilice estos botones con funciones específicas. Utilice estos botones de acuerdo con las indicaciones de la pantalla del producto.



Las funciones de los botones del mando a distancia pueden variar para diferentes productos.

Para introducir pilas en el mando a distancia (AAA x 2)

Retire las pilas cuando el mando a distancia no se vaya a usar durante un periodo prolongado.



Antes de instalar el producto (Guía de instalación)

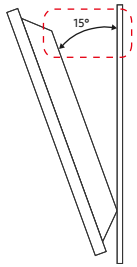
Para evitar lesiones, este aparato debe estar sujeto de forma segura al suelo o a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación correspondientes.

- Asegúrese de que la instalación del montaje mural la lleve a cabo una empresa de instalación autorizada.
- De no ser así, podría caerse y ocasionar daños personales.
- El montaje mural instalado debe ser el especificado.

Ángulo de inclinación y rotación

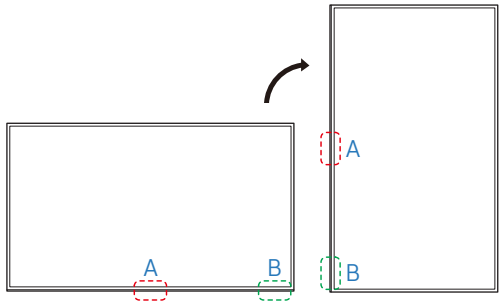
Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

- El producto se puede inclinar un máximo de 15° respecto de la superficie perpendicular de una pared.

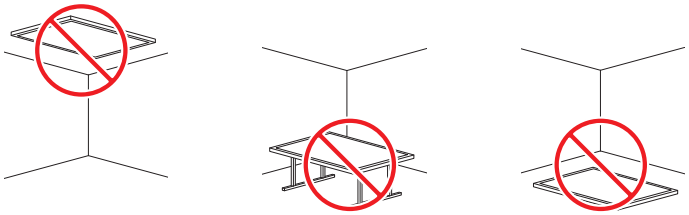


Solo modelo QP105DX-5K.

- Para usar el producto en modo Vertical, gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que el indicador de encendido (A o B) se sitúe como se muestra en las imágenes de abajo.



No utilice este modelo instalado en el techo, el suelo o una mesa.



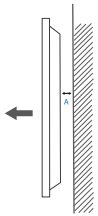
Ventilación

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

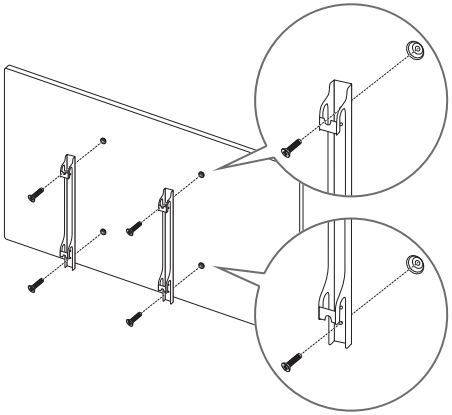
Instalación en una pared perpendicular

A 7,5 mm como mínimo

B Temperatura ambiente: Por debajo de 35°C



Instalación del equipo de montaje mural



Preparación previa a la instalación del equipo de montaje mural

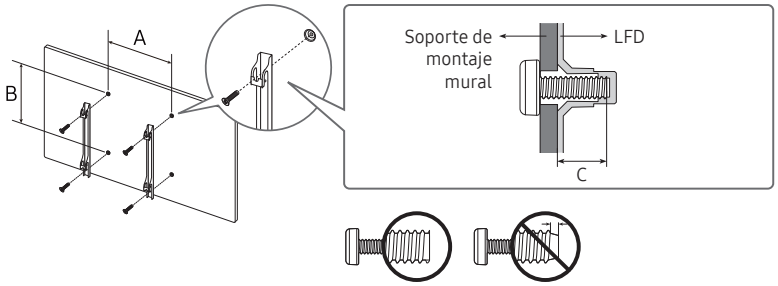
Si quiere instalar un soporte mural no fabricado por Samsung, consulte el manual de instalación proporcionado por el fabricante del soporte mural.

Instalación del equipo de montaje mural

- El juego de montaje mural (que se vende por separado) permite montar el producto en la pared.
- La imagen se proporciona solo con fines de referencia. Para obtener información detallada sobre la instalación del equipo de montaje mural, consulte las instrucciones proporcionadas con éste.
- Se recomienda ponerse en contacto con un técnico para recibir asistencia a la hora de instalar el soporte de montaje mural.
- Samsung no se hará responsable de ningún daño en el producto ni de lesiones propias o ajenas en caso de que decida instalar el soporte de montaje mural por su cuenta.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Para instalar el producto en la otra pared, póngase en contacto con la agencia más cercana.
Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves.



- Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Para montar el producto en la pared hacen falta siempre dos personas como mínimo. (Cuatro o más personas para los modelos de 82 pulgadas y más.)
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C(cm)	Tornillo estándar	Cantidad
QP105DX-5K	100 x 40	1,6 - 1,8	M8	4
QH115FX	1000 x 600			

No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Capítulo 03
Conexión y uso de un dispositivo fuente

Antes de la conexión

Puntos de control previos a la conexión

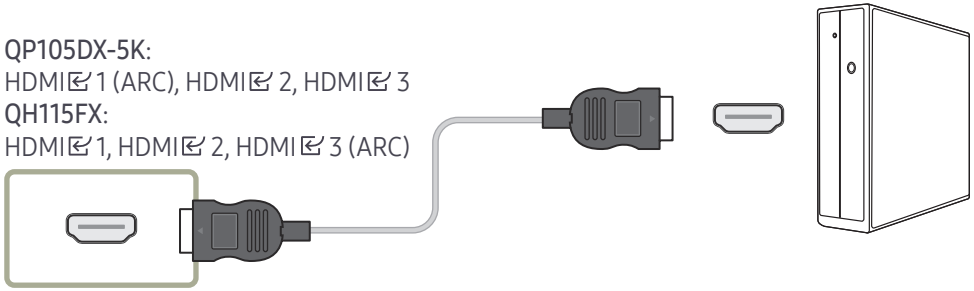
- Consulte en la guía de usuario información sobre el dispositivo fuente con el que quiera establecer conexión.
  El número y la ubicación de los puertos disponibles en el dispositivo fuente puede variar según el modelo.
- No conecte el cable de alimentación hasta que todas las conexiones se hayan completado.
  La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.
- Recomendamos utilizar cables autorizados para las conexiones HDMI.

Conexión a un PC

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar el resto de cables.
  Asegúrese de que conecta en primer lugar un dispositivo fuente, antes de conectar el cable de alimentación.
- Un PC puede conectarse al producto de varios modos.
  Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

Conexión mediante un cable HDMI

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

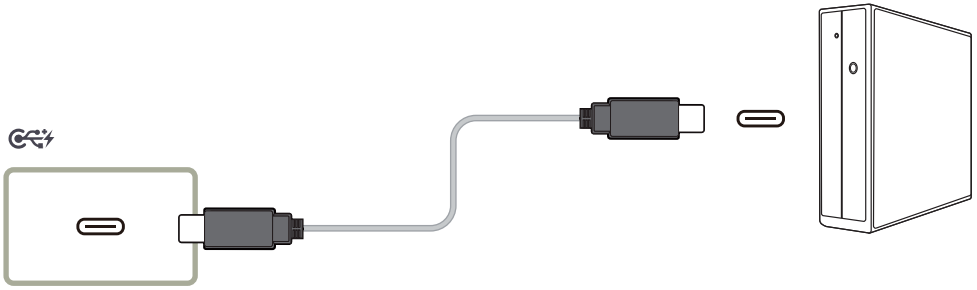


Conexión mediante un cable USB-C

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Solo modelo QP105DX-5K.

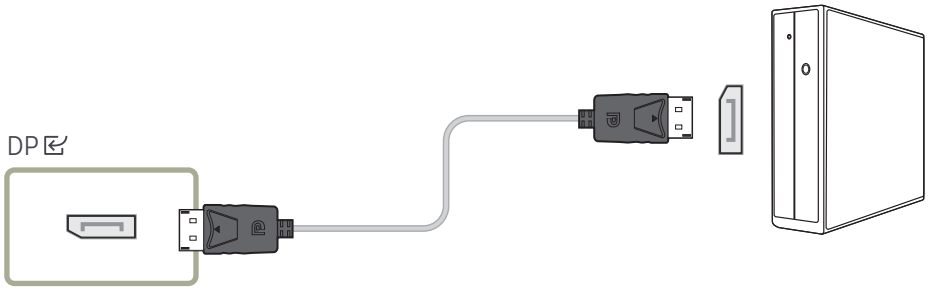
Conecte el producto al PC mediante un cable USB-C.

- La conexión USB-C permite la salida de vídeo del dispositivo y también puede cargar el dispositivo conectado.
  - La transferencia de datos no es compatible.
  - Debe utilizar un cable USB-C que admita la transmisión de vídeo y la función de carga. Utilice un cable que admita el modo DP ALT (transmisión de vídeo) y Power Delivery.
  - Utilice un cable USB-C de 1 m o menos de longitud.
  - La carga con el cable USB-C solo está disponible cuando el producto está encendido.



Conexión mediante un cable DP

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



- Precauciones para el uso de DP
  - Para aumentar la capacidad de alimentación en espera, el producto interrumpe la comunicación DP cuando se apaga o entra en el modo de ahorro de energía.
  - Si se apaga el producto que esté en el modo de monitor dual, o si pasa al modo de ahorro de energía, es posible que no se actualicen los cambios de la configuración del monitor. A causa de ello es posible que la pantalla no se muestre correctamente.
  - Con algunas tarjetas gráficas incompatibles con el estándar DP es posible que no se muestre la pantalla de inicio de Windows/Bios cuando el producto esté en el modo de ahorro de energía. En tal caso, asegúrese de encender el producto antes de encender el PC.
  - El diseño del puerto de visualización (**DP IN**) del producto y el del cable DP incluido están basados en los estándares VESA. Si utiliza un cable DP que no cumpla con los estándares VESA, es posible que el producto no funcione correctamente. Samsung no se hace responsable de problema alguno causado por el uso de un cable que no cumpla con los estándares VESA.
    Asegúrese de usar un cable DP que cumpla con los estándares VESA.

Conexión a un dispositivo de vídeo

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar el resto de cables.
  Asegúrese de que conecta en primer lugar un dispositivo fuente, antes de conectar el cable de alimentación.
- Puede conectar un dispositivo de vídeo al producto mediante un cable.

Pulse el botón **SOURCE** del mando a distancia para cambiar la fuente.

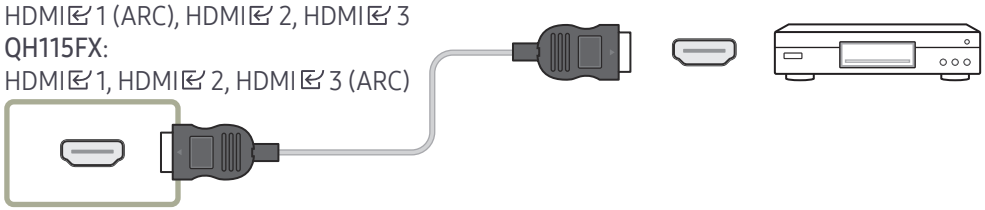
Uso del cable HDMI

- El cable HDMI admite señales de vídeo y audio digitales y no requiere el uso de un cable de audio.
- Es posible que la imagen no se muestre de forma normal (si es que aparece) o que el audio no funcione si se conecta al producto un dispositivo externo que emplee una versión antigua del modo HDMI. En caso de producirse este problema, pregunte al fabricante del dispositivo externo cuál es la versión HDMI y, si está obsoleto, solicite una actualización.
- Asegúrese de usar un cable HDMI de un grosor de 1,4 cm o menos.
- El cable HDMI que compre deberá estar certificado. De no ser así, es posible que la imagen no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Se recomienda usar un cable HDMI de alta velocidad básico o uno con Ethernet.
  Este producto no admite la función Ethernet vía HDMI.

Conexión mediante un cable HDMI

La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

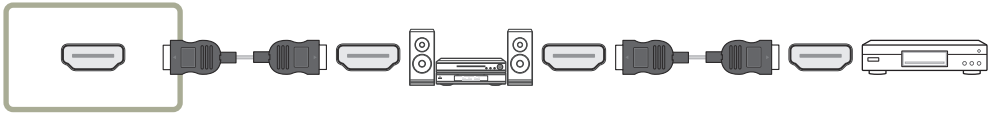
QP105DX-5K:
HDMI 1 (ARC), HDMI 2, HDMI 3
QH115FX:
HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 (ARC)



Conexión de HDMI al sistema de sonido y al dispositivo de vídeo

La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
Tras conectar un dispositivo de vídeo al producto mediante el puerto SOUND BAR HDMI con un cable HDMI cable, asegúrese de configurar las opciones como se muestra a continuación.
Config. → Sistema → General → configure Conex. directa HDMI como Des.

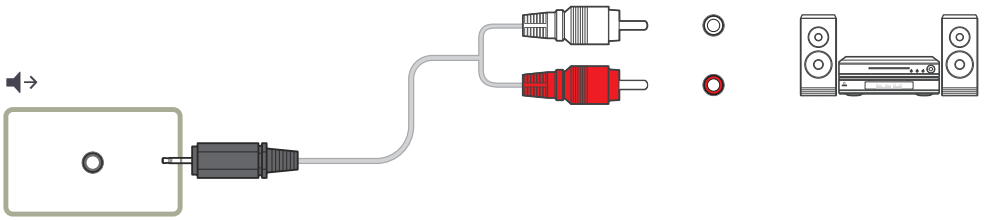
QP105DX-5K: HDMI 1 (ARC)
QH115FX: HDMI 3 (ARC)



Conexión a un sistema de audio

La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

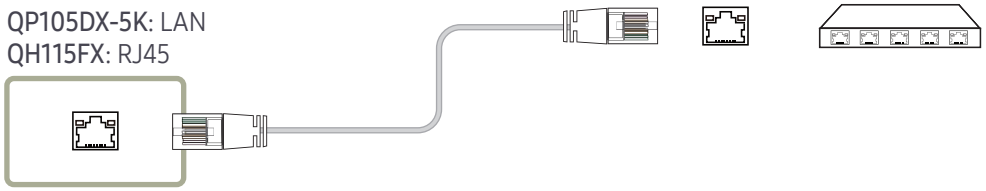
Asegúrese de conectar emparejados los conectores del mismo color. (Blanco con blanco, rojo con rojo, etc.)



Conexión del cable LAN

La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

QP105DX-5K: LAN
QH115FX: RJ45

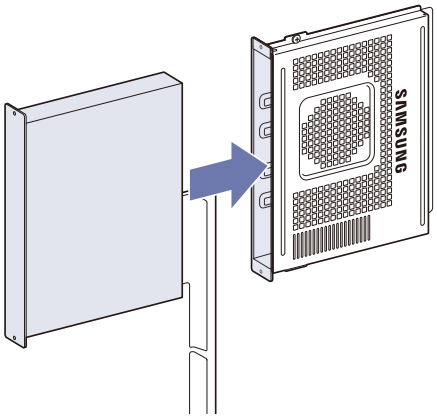


- Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. (10/100 Mbps)
  *Shielded Twisted Pair

Conexión mediante un OPS (se vende por separado)

La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

Solo modelo QP105DX-5K.

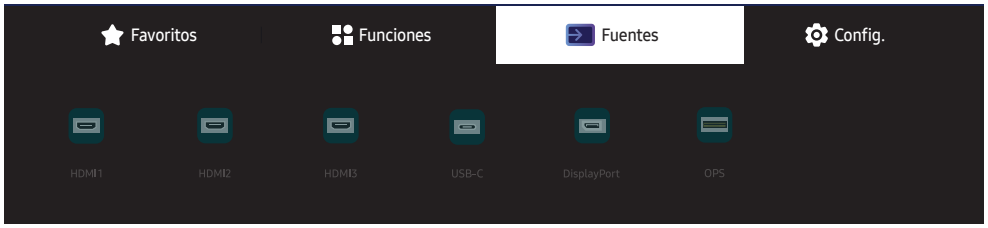


Conecte un ratón y un teclado al módulo OPS para usarlos durante la configuración inicial.

Cambio de la fuente de entrada

Fuentes

→ Fuentes



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Fuentes permite seleccionar varias fuentes y cambiar el nombre de los dispositivos fuente.

Puede mostrar la pantalla de un dispositivo fuente conectado al producto. Seleccione un elemento en Fuentes para que se muestre la pantalla de la fuente seleccionada.

La fuente de entrada también se puede cambiar mediante el botón SOURCE del mando a distancia.

Es posible que la pantalla no se muestre correctamente si se selecciona una fuente incorrecta para el dispositivo fuente al que desea realizar la conversión.

Editar

→ Fuentes → ▼ → Editar →

Edite el nombre y el tipo de dispositivo de un dispositivo externo conectado.

- La lista puede incluir los siguientes dispositivos fuente. Los dispositivos fuente de la lista varían en función de la fuente seleccionada.
  HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3 / USB-C / Display Port / OPS / Decodificador de señal por cable / Videoconsola / PC / Reproductor de Blu-ray / Sistema cine en casa

  Los dispositivos fuente disponibles pueden variar según el producto.

Capítulo 04
Control de visualización múltiple

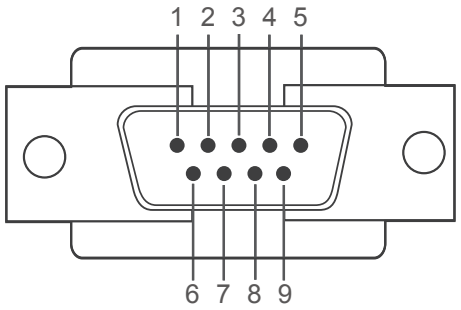
Controla varios dispositivos de visualización conectados a la vez a un PC.

Conexión del cable

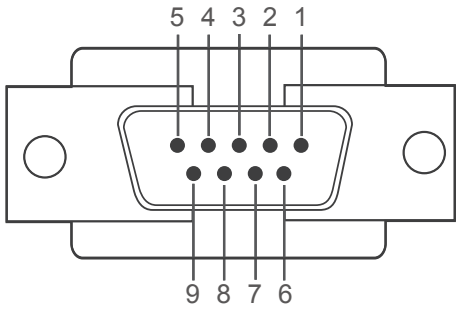
Cable RS232C

Interfaz	RS232C (9 patillas)
Patilla	TxD (N.º 2), RxD (N.º 3), TIERRA (N.º 5)
Velocidad en bits	9600 bps
Bits de datos	8 bit
Paridad	No
Bit de parada	1 bit
Control de flujo	No
Longitud máxima	15 m (sólo cable blindado)

- Asignación de patillas



<Tipo macho>

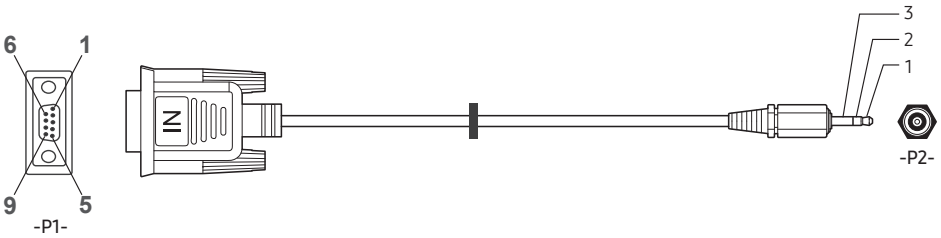


<Tipo hembra>

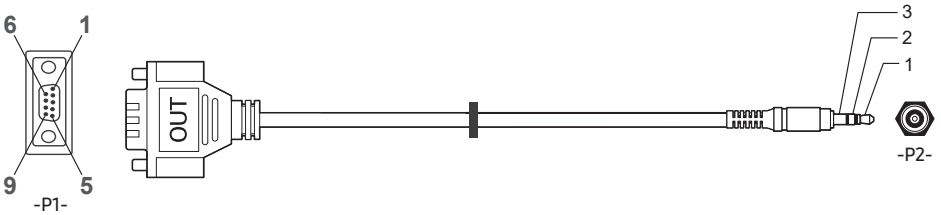
Patilla	Señal
1	Detección de portadora de datos
2	Datos recibidos
3	Datos transmitidos
4	Preparar terminal de datos
5	Puesta a tierra de la señal

Patilla	Señal
6	Preparar conjunto de datos
7	Enviar solicitud
8	Borrar para enviar
9	Indicador de llamada

- Cable RS232C
  Conector: D-Sub de 9 patillas a cable estéreo



-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
Tipo macho	Rx	2	←→	1	Tx	ESTÉREO
	Tx	3	←→	2	Rx	CLAVIJA
	Tierra	5	←→	3	Tierra	(3,5ø)

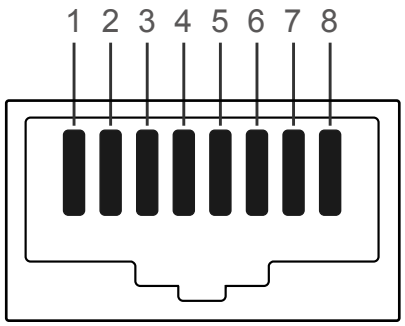


-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
Tipo hembra	Rx	3	←→	1	Tx	ESTÉREO
	Tx	2	←→	2	Rx	CLAVIJA
	Tierra	5	←→	3	Tierra	(3,5ø)

Esta función puede variar según cada modelo.

Cable LAN

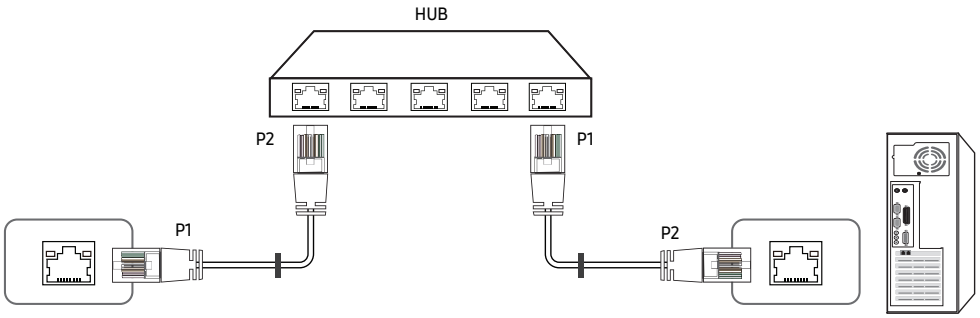
- Asignación de patillas



N.º de patilla	Color estándar	Señal
1	Blanco y naranja	TX+
2	Naranja	TX-
3	Blanco y verde	RX+
4	Azul	NC
5	Blanco y azul	NC
6	Verde	RX-
7	Blanco y marrón	NC
8	Marrón	NC

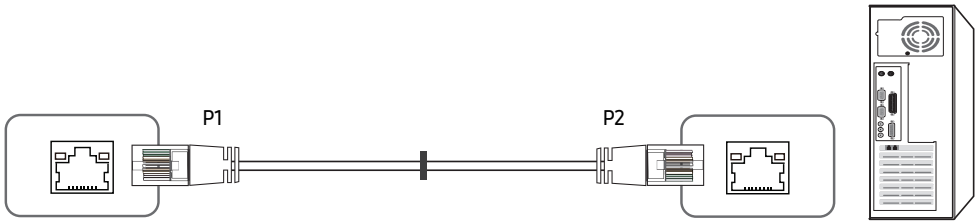
- Conector : RJ45

Cable LAN directo (PC a HUB)



Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	←——→	1	TX+
TX-	2	←——→	2	TX-
RX+	3	←——→	3	RX+
RX-	6	←——→	6	RX-

Cable LAN cruzado (PC a LFD)



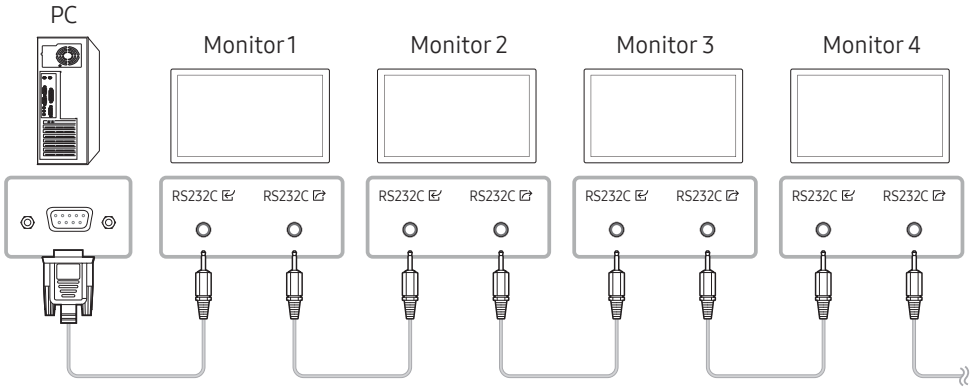
Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	←——→	3	RX+
TX-	2	←——→	6	RX-
RX+	3	←——→	1	TX+
RX-	6	←——→	2	TX-

Conexión

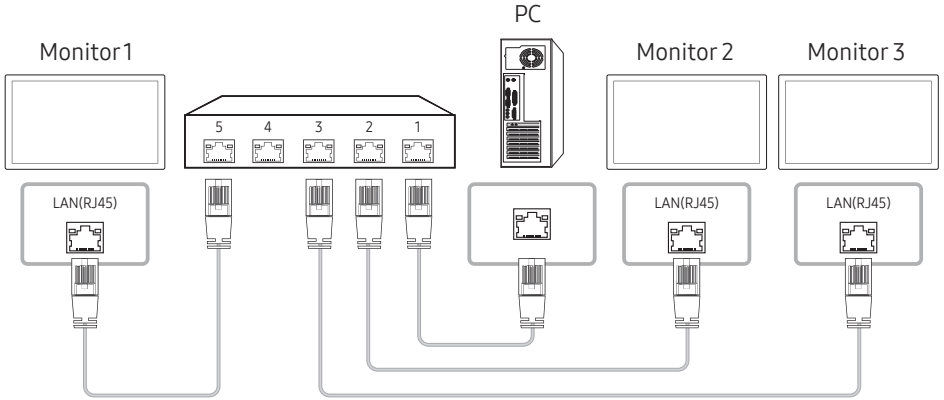
Conecte cada adaptador en el puerto **RS232C** correcto del producto.

La conexión de las piezas puede variar según el modelo.

- Conexión 1

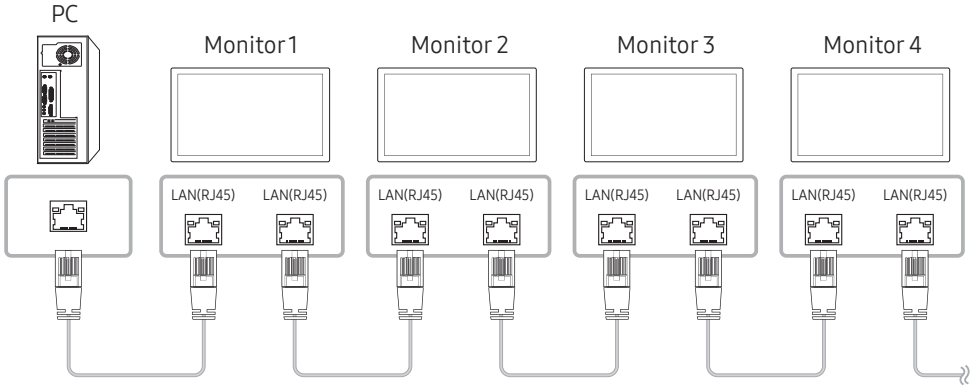


- Conexión 2



- Conexión 3

Esta opción solo está disponible en los modelos que tengan puertos **LAN**.



Códigos de control

Visualización del estado de control (comando de control Get)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		0	

Control (comando de control Set)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		1	Valor	

Comando

N.º	Tipo de comando	Comando	Valor del rango
1	Control de potencia	0x11	0~1
2	Control de volumen	0x12	0~100
3	Control de fuente de entrada	0x14	-
4	Control del tamaño de pantalla	0x19	0~255
5	Control del modo de mural de vídeos	0x5C	0~1
6	Bloqueo de seguridad	0x5D	0~1
7	Mural de vídeos Activado	0x84	0~1
8	Control de usuario de Mural de vídeos	0x89	-

- Todas las comunicaciones tienen lugar con formato hexadecimal. La suma de comprobación se calcula mediante la adición de todos los valores excepto la cabecera. Si una suma de comprobación añade hasta tener más de 2 dígitos como se muestra a continuación (11+FF+01+01=112), el primer dígito se suprime.

P. ej. Alimentación encendida e ID=0

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos 1	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- Para controlar simultáneamente todos los dispositivos conectados mediante un cable serie, independientemente de los ID, configure el ID como "0xFE" y transmita los comandos. Cada dispositivo ejecutará los comandos, pero ACK no responderá.

Control de potencia

- Función
  Un producto se puede encender y apagar mediante un PC.
- Visualización del estado de alimentación (obtener estado de encendido/apagado)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		0	

- Establecimiento de encendido/apagado de la alimentación (Establecer encendido/apagado de la alimentación)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": código de alimentación que se debe establecer en un producto.

1: Encendido

0: Apagado

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": código de alimentación que se debe establecer en un producto.

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR" : código que muestra el error que se ha producido.

Control de volumen

- Función
  El volumen de un producto se puede ajustar mediante un PC.
- Visualización del estado del volumen (Obtener estado del volumen)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x12		0	

- Establecimiento del volumen (Establecer volumen)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": código de valor de volumen que se debe establecer en un producto. (0-100)

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x12	"Volume"	

"Volume": código de valor de volumen que se debe establecer en un producto. (0-100)

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x12	"ERR"	

"ERR" : código que muestra el error que se ha producido.

Control de fuente de entrada

- Función
  La fuente de entrada de un producto puede cambiarse mediante un PC.
- Visualización del estado de la fuente de entrada (Obtener estado fuente de entrada)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		0	

- Establecimiento de la fuente de entrada (Establecer fuente de entrada)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": código de fuente de entrada que se debe establecer en un producto.

0x0C	Fuente de entrada
0x20	MagicInfo
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort
0x50	Plug In Module
0x41	USB-C

HDMI1_PC y HDMI2_PC no pueden utilizarse con el comando Set. Sólo responden a comandos "Get".

MagicInfo sólo está disponible con los modelos que tengan la función MagicInfo.

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": código de fuente de entrada que se debe establecer en un producto.

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR" : código que muestra el error que se ha producido.

Control del tamaño de pantalla

- Función
  El tamaño de pantalla de un producto puede cambiarse mediante un PC.
- Visualización del tamaño de la pantalla (Obtener estado tamaño de pantalla)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x19		0	

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": tamaño de la pantalla del producto (intervalo: 0 - 255, unidad: pulgadas)

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x19	"ERR"	

"ERR": código que muestra el error que se ha producido

Control del modo de mural de vídeos

- Función
  El modo Video Wall se puede activar en un producto mediante un PC.
  Este control sólo está disponible en un producto cuyo modo Video Wall se haya habilitado.
- Visualización del modo de mural de vídeos (Obtener el modo de mural de vídeos)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5C		0	

- Establecimiento del modo de mural de vídeos (Establecer modo de mural de vídeos)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Código utilizado para activar el modo Video Wall en un producto

1: Completa

0: Natural

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Código utilizado para activar el modo Video Wall en un producto

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"ERR"	

"ERR": código que muestra el error que se ha producido

Bloqueo de seguridad

- Función
  PC puede utilizarse para activar o desactivar la función Bloqueo de seguridad activado en un producto.
  Este control está disponible independientemente de que la alimentación esté encendida.
- Visualización del estado de bloqueo de seguridad (Obtener estado bloqueo de seguridad)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		0	

- Habilitación o inhabilitación del bloqueo de seguridad (Establecer bloqueo de seguridad habilitado/inhabilitado)

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": Código de Bloqueo seguridad que se debe establecer en un producto

1: Activado

0: Desactivado

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": Código de Bloqueo seguridad que se debe establecer en un producto

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR": código que muestra el error que se ha producido

Mural de vídeos Activado

- Función
  El PC enciende/apaga el Mural de vídeos del producto.
  Este control sólo está disponible en un producto cuyo modo Video Wall se haya habilitado.
- Obtener estado activado/desactivado del Mural de vídeos

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x84		0	

- Encender/apagar Mural de vídeos

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall_On: Código de Mural de vídeos que establecer en el producto

1: Mural de vídeos Activado

0: Mural de vídeos Desactivado

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On : Como anterior

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x84	ERR	

"ERR": código que muestra el error que se ha producido

Control de usuario de Mural de vídeos

- Función
  El PC enciende/apaga la función Mural de vídeos del producto.
  Este control sólo está disponible en un producto cuyo modo Video Wall se haya habilitado.
- Obtener estado del Mural de vídeos

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x89		0	

- Establecer Mural de vídeos

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Valor 1	Valor 2	Suma de comprobación
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo: Código de número de producto establecido en el producto

Modelo de Mural de vídeos 10 × 10 : (1 ~ 100)	
Número establecido	Datos
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- Ack

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor 1	Valor 2	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		4	'A'	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- Nak

Cabecera	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Valor 1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x89	ERR	

"ERR": código que muestra el error que se ha producido

Wall_Div: Código de divisor de Mural de vídeos establecido en el producto

Modelo de Mural de vídeos 10 × 10															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Desactivado	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Uso de MDC

MDC (Control de visualización múltiple) es una aplicación que permite controlar fácil y simultáneamente varios dispositivos de visualización mediante un PC.

Para obtener información sobre cómo usar el programa MDC, consulte la Ayuda tras instalar el programa. El programa MDC está disponible en el sitio web. (http://www.samsung.com/business)

- Si pulsa el botón On u Off situados en la esquina superior izquierda de la pantalla, el producto comprueba su estado durante aproximadamente un minuto. Para ejecutar otros comandos, pruebe transcurrido un minuto.
- Para obtener detalles sobre cómo conectar dispositivos para el control de visualización múltiple, consulte la página 30.

Instalación o desinstalación del programa MDC

- Los pasos de instalación y desinstalación pueden variar en función del sistema operativo.

Instalación

- La instalación de MDC puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el estado de la red.

1 Haga clic en el programa de instalación de **MDC Unified**.

2 Haga clic en "Next".

3 Cuando aparezca la pantalla "Welcome to the InstallShield Wizard for MDC_Unified", haga clic en "Next".

4 En la ventana "License Agreement" que se muestra, seleccione "I accept the terms in the license agreement" y haga clic en "Next".

5 En la ventana "Customer Information" que se muestra, complete todos los campos de información y haga clic en "Next".

6 En la ventana "Destination Folder" que se muestra, seleccione la ruta del directorio para instalar el programa y haga clic en "Next".

- El programa se instalará en la ruta del directorio predeterminada si no se especifica una.

7 En la ventana "Ready to Install the Program" que se muestra, compruebe la ruta del directorio para instalar el programa y haga clic en "Install".

8 Se mostrará el progreso de la instalación.

9 Haga clic en "Finish" en la ventana "InstallShield Wizard Complete" que se muestra.

- Seleccione "Launch the program" y haga clic en "Finish" para ejecutar inmediatamente el programa MDC.

10 Se creará en el escritorio el icono del acceso directo **MDC Unified** después de la instalación.

- Es posible que el icono de ejecución de MDC no pueda mostrarse, según el sistema del PC o las especificaciones del producto.
- Pulse F5 si el icono de ejecución no se muestra.

Desinstalación

1 Seleccione **Configuración** → **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga doble clic en **Agregar/Eliminar programa**.

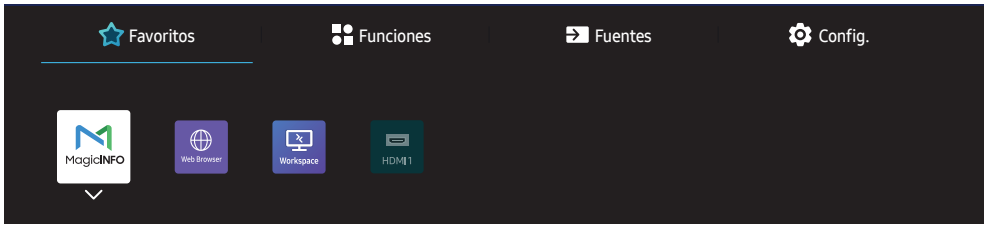
2 Seleccione **MDC Unified** en la lista y haga clic en **Cambiar o quitar**.

Capítulo 05
Pantalla de inicio

Accesible con el botón ⌂ del mando a distancia.

Favoritos

⌂ → Favoritos



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Añada funciones disponibles en Fuentes o Funciones que se utilicen con frecuencia, a Favoritos.

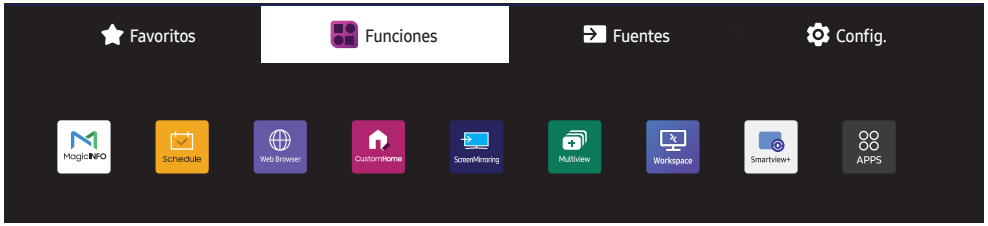
Pulse ▼ para seleccionar Añadir a Favoritos, y luego pulse ⏎.

Elimine o reorganice elementos en Favoritos.

Pulse ▼ para seleccionar Mover o Borrar, y luego pulse ⏎. Si selecciona Mover, puede mover un elemento a la izquierda o a la derecha.

Funciones

→ Funciones



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Hay diferentes funciones disponibles.

Añada funciones de uso frecuente a Favoritos.

Pulse ▼ para seleccionar Añadir a Favoritos, y luego pulse ⏎.

También puede establecer opciones para cada aplicación.

MagicInfo

⌂ → Funciones → MagicInfo → ⇦

Reproduzca un rango de contenido, por ejemplo canales con programaciones asignadas, plantillas o archivos.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Debe configurar Ajustar hora para poder usar esta función.

N.º	Descripción
1	Seleccione memoria interna o externa.
2	Reproduzca contenido, plantillas y programaciones configuradas en el servidor. • Puede ver si el servidor está conectado (aprobación) en la pantalla de Reproduct.. Para ver si el servidor está conectado cuando haya un canal de red en ejecución, pulse INFO en el mando a distancia. 1 Seleccione Canal de red en la pantalla Reproduct.. El mensaje Sin canal aparece si no se ha registrado ningún canal en Canal de red. 2 Canal de red se ejecutará.
3	Reproduzca el contenido guardado en el servidor.
4	Reproduzca plantillas almacenadas en la carpeta Mis plantillas de la memoria interna. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
5	Seleccione un tipo de contenido como criterio para buscar la lista de contenidos deseada.
6	Configure diferentes opciones para Reproduct..

Visualizar contenido

1 Seleccione memoria interna o externa. Aparecerán los archivos guardados en la memoria seleccionada.

2 Seleccione el archivo deseado. El contenido aparecerá en la pantalla. (Para más información sobre los formatos de archivo compatibles, consulte el apartado “Formatos de archivo compatibles con Player”.)

Cuando el contenido está en ejecución

Botones de control del mando a distancia

Puede reproducir, detener o saltar partes del contenido de la lista de reproducción mediante los botones del mando a distancia.

Botón	Función
TOOLS	Muestra la barra de menú.
INFO	Muestra la información general del contenido.
▶	Va a la siguiente página o archivo.
◀	Va a la página o archivo anterior.
↵ / ▶ / ⏸	Reproduce o detiene el pase de diapositivas o el contenido del vídeo.
■	Detiene la reproducción del contenido y pasa a la pantalla Reproduct..
◀◀	Rebobina el contenido del vídeo hacia atrás.
▶▶	Pasa el contenido del vídeo rápidamente hacia delante.

- Si únicamente hay un archivo de imagen en la memoria interna o el dispositivo USB, la presentación de diapositivas no se reproducirá.
- Si el nombre de una carpeta es demasiado largo en el dispositivo USB, no se podrá seleccionar dicha carpeta.
- La opción Vertical correspondiente a Orientación del contenido no está disponible para contenidos con una resolución superior a 3840 x 2160.
- La opción Tamaño para vídeos con una resolución superior a 3840 x 2160 solo admite Pantalla completa.

Menú disponible

Pulse el botón TOOLS del mando a distancia durante la reproducción de contenidos para configurar ajustes.

Menú	Descripción
Lis. rep.	Vea una lista de los elementos de contenido que se están reproduciendo.
Zoom de elemento web	50 / 100 / 200 / 300
Modo de sonido	Permite personalizar la configuración de audio para el contenido que se está reproduciendo actualmente.
Repet. todo / Repet. uno	Establece el modo de repetición.
Música de fondo	Configure la música de fondo que debe sonar cuando se ejecute el contenido.
Restab.	Reinicie la música de fondo.
Pausa	Detenga la música de fondo.
Anterior	Reproduzca la música de fondo anterior.
Siguiente	Reproduzca la siguiente música de fondo en la lista.

- Restab., Pausa, Anterior, Siguiente solo aparecen cuando se ha configurado una música de fondo.
- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Formatos de archivo compatibles con Reproduct.

- Se admiten los sistemas de archivos FAT32 y NTFS.
- No es posible reproducir archivos cuya resolución vertical y horizontal sea mayor que la resolución máxima. Compruebe la resolución vertical y horizontal del archivo.
- Compruebe los tipos y versiones admitidos para códecs de vídeo y de audio.
- Compruebe las versiones de archivo admitidas.
  - Se admite hasta la versión 97 y 2013 de PowerPoint

Para la transferencia de archivos USB-Memoria interna, haga clic en Opciones → Enviar. Espere unos 50 segundos a que aparezca el mensaje Aceptar.

- Ubicación de archivos de plantilla
  - Transferencia Memoria interna → USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
  - Transferencia USB → Memoria interna: Memoria interna → en la carpeta Mis plantillas
- Ubicación de otros archivos (no de plantilla)
  - Transferencia Memoria interna → USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
  - Transferencia USB → Memoria interna: en la carpeta raíz

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Marco múltiple de programación de red

Restricciones de reproducción

- Es posible reproducir de 1 a 3 archivos de vídeo FHD simultáneamente o solo un archivo de vídeo UHD y un archivo de vídeo FHD a la vez. En el modo de reproducción vertical, es posible reproducir 3 archivos de vídeo FHD simultáneamente o solo un archivo de vídeo UHD a la vez.
- En caso de archivos de Office (PPT y Word) y archivos PDF, sólo se admite un tipo de archivo a la vez.
- No se admiten los archivos LFD (*.LFD).
- Los contenidos con una resolución superior a 3840 x 2160 no se admiten.

Restricciones de salida de sonido

- No se puede usar más de una salida de sonido.
- Prioridad de reproducción: música de fondo de red → música de fondo local → archivo de vídeo en el marco principal seleccionado por el usuario
  - Música de fondo de red: puede configurar los ajustes cuando cree una programación de servidor.
  - Música de fondo local: puede configurar los ajustes de la música de fondo utilizando las herramientas que aparecen tras pulsar el botón TOOLS durante la reproducción de Reproduct..
  - Marco principal seleccionado por el usuario: puede configurar los ajustes del marco principal cuando cree una programación de servidor.

Archivos de plantilla(*.LFD)

Restricciones

- Compruebe que tiene las carpetas Contents y Schedules publicadas en el dispositivo de almacenamiento USB.
  - Los contenidos publicados correctamente aparecen como Published Content en el dispositivo USB.
  - Cuando copie un contenido que haya publicado en un dispositivo USB (Published Content) en la Memoria interna, ese contenido aparecerá en la Memoria interna como Published Content únicamente. Las carpetas Contents y Schedules no son visibles en la Memoria interna.

Restricciones de reproducción

- Se puede reproducir un máximo de dos archivos de vídeo (Vídeo).
- En caso de archivos de Office (PPT y Word) y archivos PDF, sólo se admite un tipo de archivo a la vez.
- Cuando reproduzca más un archivo de vídeo simultáneamente, asegúrese de que las áreas de visualización no se solapen.

Restricciones de salida de sonido

- No se puede usar más de una salida de sonido.
- Prioridad de reproducción: música de fondo de red → música de fondo local → archivo de vídeo en el marco principal seleccionado por el usuario

Códecs de vídeo compatibles (Modelos QPDX-5K)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotogramas (fps)</th><th>Velocidad en bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="14">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="14">AC3
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
MPEG-H
AC-4
OPUS
G.711(A-Law, μ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG-4 SP/ASP</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>Windows Media Video 9 (VC-1)</td></tr>
<tr><td>MPEG-2</td></tr>
<tr><td>MPEG-1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 version 1/2/3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Windows Media Video 7 (WMV1) / Video 8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Profile 0/2)</td><td>7680 x 4320</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>7680 x 4320: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Códecs de vídeo compatibles (Modelos QHFX)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de vídeo</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de fotogramas (fps)</th><th>Velocidad en bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="13">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="13">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
1920 x 1080: 120</td><td>60</td><td rowspan="13">AC3
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
MPEG-H
AC-4
OPUS
G.711(A-Law, μ-Law)</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160: 60
3840 x 2160: 120</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MPEG-4 SP/ASP</td><td rowspan="8">1920 x 1080</td><td rowspan="4">60</td><td rowspan="8">20</td></tr>
<tr><td>Windows Media Video 9 (VC-1)</td></tr>
<tr><td>MPEG-2</td></tr>
<tr><td>MPEG-1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 version 1/2/3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Windows Media Video 7 (WMV1) / Video 8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>120</td><td>80</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Profile 0/2)</td><td>3840 x 2160</td><td rowspan="2">120</td><td rowspan="2">80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del televisor.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - El televisor no admite FMO/ASO/RS.
  - La resolución se cambia durante la reproducción del vídeo. (Se admite hasta 3840 x 2160)
- H.264 8K se admite hasta el nivel 4.2.
  - El televisor no admite FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
  - La resolución se cambia durante la reproducción del vídeo. (Se admite hasta el nivel 5.1 3840 x 2160)
- HEVC 8K se admite hasta el nivel 6.1.
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.
- Cuando se reproduce un archivo de vídeo individual, en las siguientes condiciones no se admitirá el modo fluido (Seamless):
  - Códec incompatible (MVC, VP3, MJPEG) ↔ Códec incompatible
  - Códec incompatible ↔ Códec compatible
  - La resolución es diferente de la del monitor
  - La frecuencia es diferente de la del monitor

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 kHz y varían según el códec.

Imagen

- Formato de archivo de imagen admitido : JPEG, PNG, BMP

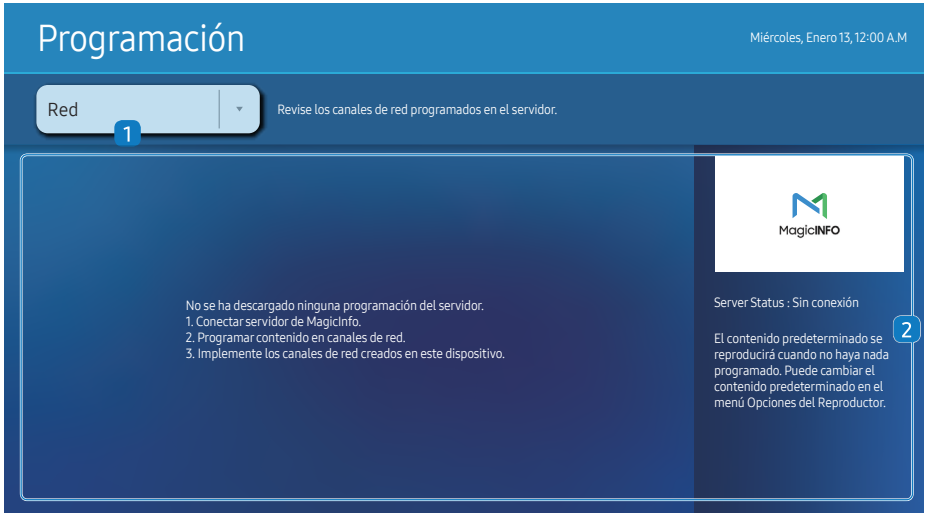
  Se admiten archivos BMP de 32 bits, 24 bits y 8 bits.
- Resolución máxima admitida : 7680 x 4320 (JPEG), 4096 x 4096 (PNG, BMP)

  Cuando se reproducen 10 archivos en un archivo LFD: 5120 x 5120
- Tamaño de archivo máximo admitido: 20MB
- Efecto presentación admitido: 9 efectos
  (Fundido 1, Fundido 2, Persiana, Espiral, Tablero, Lineal, Escaleras, Cortinilla, Aleatorio)

Power Point	PDF	WORD
• Formatos de archivo de documento admitidos: – Extensión : ppt, pptx, pps, ppsx – Versión: Office 97 ~ Office 2019 • Funciones no admitidas – Efecto de animación – Formas 3D (que se mostrarán en 2D) – Cabecera y pie de página (algunos sub-elementos no se admiten) – Word Art – Alineación Se puede producir un error de alineación de grupo – Office 2007 No se admite SmartArt totalmente. Se admiten 97 de 115 sub-elementos. – Inserción de objetos – Caracteres de media anchura – Espaciado de letras – Diagramas – Texto vertical No se admiten algunos sub-elementos.	• Formatos de archivo de documento admitidos: – Extensión : pdf • Funciones no admitidas – No se admite contenido de menos de 1 píxel debido a problemas de degradación de rendimiento. – El contenido de imagen de máscara e imagen de mosaico se admite de forma limitada, en función del rendimiento del dispositivo de patrón de sombreado. – No se admiten efectos de sombra en 3D. – No se admiten algunos caracteres (es posible que los caracteres especiales estén dañados)	• Formatos de archivo de documento admitidos: – Extensión : .doc, .docx – Versión: Office 97 ~ Office 2019 • Funciones no admitidas – Efecto de fondo de páginas – Algunos estilos de párrafo – Word Art – Alineación Se puede producir un error de alineación de grupo – Formas 3D (que se mostrarán en 2D) – Office 2007 No se admite SmartArt totalmente. Se admiten 97 de 115 sub-elementos. – Diagramas – Caracteres de media anchura – Espaciado de letras – Texto vertical No se admiten algunos sub-elementos.

Schedule

⌂ → Funciones → Schedule → ⇦



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Puede comprobar la programación importada desde un dispositivo de almacenamiento seleccionado.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

N.º	Descripción
1	Seleccione la ubicación de almacenamiento de la programación.
2	Cree, edite, elimine o vea la programación de reproducción de contenido.

Web browser

→ Funciones → Web browser →

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Conecte la red para acceder a Internet desde el producto como se accede a Internet desde un ordenador.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Config.

→ Funciones → Web Browser → ▼ → Config. →

Intervalo actualiz.

Configure el tiempo que el navegador web deberá esperar antes de volver a la página de inicio.

- Des. / 5 min / 10 min / 15 min / 30 min

Zoom

Configure la escala de zoom que se deberá aplicar cuando se actualice el navegador web.

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

Página inicio

Configure la página web que desee que aparezca cuando se actualice el navegador web.

- Pant. Samsung / Personal

Personal

Introduzca la URL de la página de inicio.

- Introducir URL

Disponible únicamente cuando Página inicio está configurado como Personal.

Configuración avanzada

General	
Esconder las pestañas y la barra de herramientas automáticamente	Si las pestañas, el menú o la barra de herramientas del navegador no se usan durante un tiempo, desaparecerán automáticamente. Para que vuelvan a aparecer, mueva el cursor o enfoque la parte superior de la pantalla. • Usar / No usar
Ocultar cursor en modo táctil	Oculte el cursor para evitar interferencias con el funcionamiento táctil. • Usar / No usar
Bloqueador de elementos emergentes	Navegue con mayor comodidad bloqueando las ventanas emergentes. • Usar / No usar
Servidor proxy	Configure un servidor proxy para el navegador web. • Usar / No usar
Reiniciar ajustes	Todos sus ajustes personalizados del navegador web se reiniciarán para volver a sus valores predeterminados. Su historial de navegación no se verá afectado.

Motor de búsqueda
Si introduce una palabra clave en el campo de entrada de la URL/palabra clave, el navegador web abrirá la página de resultados de búsqueda. Elija el motor de búsqueda que desea utilizar. • Google / Bing

Privacidad y seguridad	
Do Not Track	Solicite a las páginas web que no le sigan. • Usar / No usar
Eliminar historial	Elimine su historial de búsqueda completo.
JavaScript	Permite a todos los sitios web ejecutar JavaScript para mejorar la experiencia de navegación. • Usar / No usar
Eliminar datos de navegación	Eliminar todos sus datos de navegación, como las cookies, las imágenes y los datos almacenados. Su historial de navegación no se verá afectado.
Bloquear las cookies de terceros	Bloquear los sitios web de terceros para que no guarden ni lean los datos de las cookies. Es posible que las funciones de algunos sitios no funcionen. • Usar / No usar

Codificación	
Codificación	Elija un método de cifrado para las páginas web. La configuración actual es Auto. • Auto / Manual (Actual : Unicode)

Acerca de
Muestra la versión actual del navegador web.

Lea antes de utilizar la función de Web Browser

Lea esta información antes de utilizar la función de Web Browser.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función de **Web Browser** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
- El producto no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
- No se admiten las funciones de copiar y pegar.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- La cantidad de registros de acceso que se pueden guardar es limitada.
- El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
- La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de **Web Browser**.

Custom Home

→ Funciones → Custom Home →

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

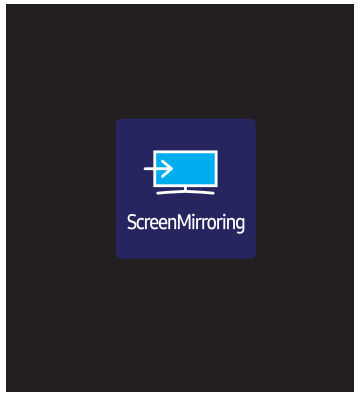
Introduzca el número PIN de 6 dígitos. Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar PIN.

Seleccione un elemento para ejecutarlo en el modo Custom Home. Pulse la tecla Home para volver a esta pantalla.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Screen Mirroring

⌂ → Funciones → Screen Mirroring → ⇦



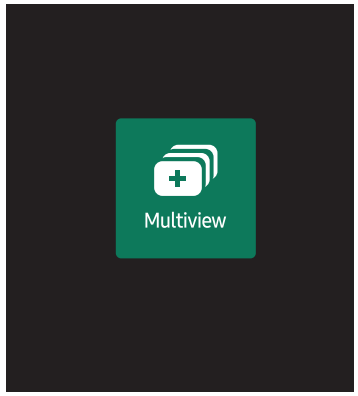
La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para ajustar la configuración del PC y conectar el producto de forma inalámbrica al PC.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Multiview

→ Funciones → Multiview →

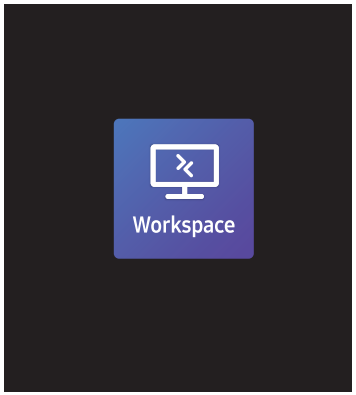


La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

- Puede ver varios elementos de contenido a través de **MultiView**.
- Para iniciar **MultiView**, pulse el icono **MultiView** de la página de inicio de Signage.
- Si selecciona la pantalla vacía que se añadió, podrá elegir la fuente externa que está conectada al producto.
- Si presiona el botón direccional hacia abajo, es posible añadir o eliminar una pantalla en la pantalla **MultiView** actual.
- Para cerrar **MultiView**, mantenga presionado el botón de retroceso o presione el botón de inicio del mando a distancia.

Workspace

⌂ → Funciones → Workspace → ⇦



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Asegúrese de que el producto esté conectado a la red.

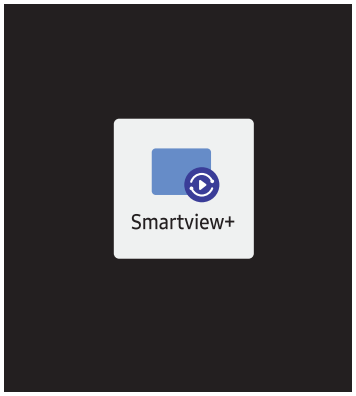
Asegúrese de conectar el teclado y el ratón antes de iniciar esta función.

Acceda a un PC remoto y a sus recursos de trabajo mediante esta función.

- Window PC
  PC remoto: Esta función permite conectar el producto a un PC remoto o a un servidor de la nube.
  Uso compartido de pantalla: Compartir la pantalla de su PC Windows con su dispositivo.
  - Solo se admiten los PC o los servidores de la nube que se ejecutan en macOS/Windows 7 Pro o posterior.
- Mac
  Sesión remota: Conéctese a su Mac a través de Sesión remota.
- Samsung DeX: Conectar su dispositivo móvil Samsung desde su dispositivo.
- Microsoft 365: Colaborar con las versiones en línea de Microsoft 365.

SMARTVIEW+

⌂ → Funciones → SMARTVIEW+ → ⇦



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

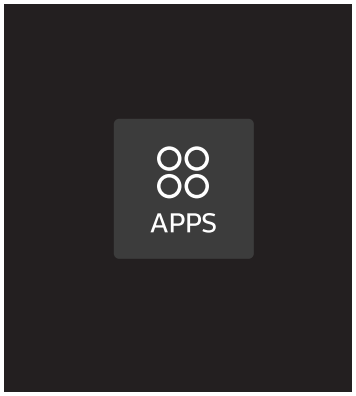
- Puede ver varios elementos de contenido a través de **SMARTVIEW+**.
- Para iniciar la función, seleccione **SMARTVIEW+** y, a continuación, seleccione el contenido que desea añadir en Seleccionar contenido, o seleccione una combinación deseada en Preajuste en la parte superior de **SMARTVIEW+**. O ejecute el uso compartido de pantalla en su dispositivo móvil.
- Para compartir la pantalla de un PC, introduzca la dirección que aparece en la pantalla en su navegador web (por ejemplo, Chrome, Edge, Firefox o Safari).
- Para compartir la pantalla de un dispositivo móvil o tableta, descargue e instale la aplicación Samsung Signage Mobile desde Samsung Apps, Google Play Store o Apple App Store y, a continuación, introduzca los números que aparecen en la pantalla.
- **QP105DX-5K**: Se puede conectar un máximo de 10 clientes y compartir un máximo de 10 pantallas de dispositivos al mismo tiempo.
  QH115FX: Se puede conectar un máximo de 9 clientes y compartir un máximo de 10 pantallas de dispositivos al mismo tiempo.
- Para un PC, puede controlar directamente la pantalla compartida conectándose como administrador.

Para más detalles sobre el uso de esta función, consulte las instrucciones en pantalla.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

APPS

→ Funciones → APPS →



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

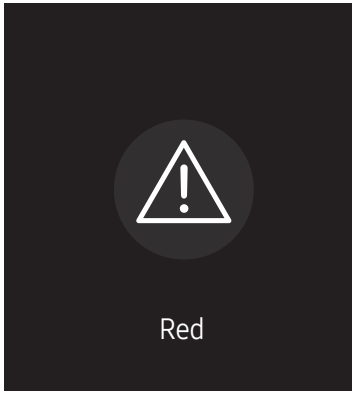
Gestione y actualice sus aplicaciones. Para utilizar el menú **APPS**, acepte los Términos y condiciones.

Consulte la información detallada de la aplicación y reinstale la aplicación en caso de que no funcione correctamente.

Config.

Red

→ Config. → Red →



Compruebe la conexión de red e Internet actual.

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Producto clon

⌂ → Config. → Producto clon → ⇦

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Exporte la configuración del producto a un dispositivo de almacenamiento externo. También puede importar la configuración desde un dispositivo de almacenamiento externo.

Esta opción resulta muy útil cuando se asigna la misma configuración a varios productos.

Cuando no se encuentre un archivo de duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y después ejecute la función Producto clon.

2 Aparece el mensaje «No se ha encontrado ningún archivo de clonación en el dispositivo de almacenamiento externo. ¿Desea exportar la configuración de este dispositivo a un dispositivo de almacenamiento externo?».

3 Seleccione Exportar para exportar los ajustes.

Cuando sí se encuentre un archivo de duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y después ejecute la función Producto clon.

2 Aparecerá el mensaje «Archivo de clonación encontrado. Seleccione una opción.».

Ejecute las funciones Importar desde almacenamiento externo o Exportar a almacenamiento externo.

- Importar desde almacenamiento externo: Permite copiar al producto la configuración guardada en el dispositivo de almacenamiento externo.

  Una vez completada la configuración, el producto se reiniciará automáticamente.
- Exportar a almacenamiento externo: Permite copiar al dispositivo de almacenamiento externo la configuración guardada en el producto.

Configuración de ID

⌂ → Config. → Configuración de ID → ⇦

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Asigne un ID a un equipo.

ID de dispositivo

Defina un número de ID único para cada producto.

Pulse ▲/▼ para seleccionar un número y, después, pulse ⇦.

Especifique el número que desee usar mediante los botones numéricos del mando a distancia.

Config. auto. ID dispos.

Esta función asigna automáticamente un número de ID a un dispositivo conectado a través de un cable RS232C.

Esta función solo está disponible en el primer dispositivo en un daisy chain RS-232C.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Cable de conexión del PC

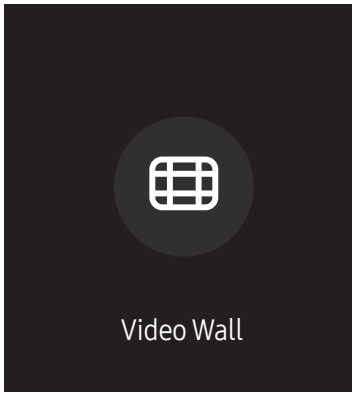
Seleccione el tipo de cable para conectar la pantalla al PC.

- Cable RS232C
  establezca la comunicación con MDC a través del cable RS232C.
- Red RJ-45 (LAN)/Wi-Fi o Cable RJ45(LAN)
  establezca la comunicación con MDC a través del cable RJ45 .

  Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

Video Wall

→ Config. → Video Wall→



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Personalice la disposición de varias pantallas que estén conectadas para formar un mural de vídeos.

Asimismo, puede mostrar parte de una imagen o repetir la misma imagen en cada una de las pantallas conectadas.

Si desea que aparezcan varias imágenes, consulte la ayuda de MDC o la guía del usuario de MagicInfo. Es posible que algunos modelos no admitan la función MagicInfo.

Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Video Wall

Puede activar o desactivar Video Wall.

Si desea organizar un mural de vídeos, seleccione Activado.

- Des. / Activado

Horizontal x Vertical

Esta función divide automáticamente una visualización de mural de vídeo basándose en una configuración de matriz de mural de vídeo.

Introduzca la matriz de mural de vídeo.

La visualización de mural de vídeo se dividirá basándose en la matriz configurada. El número de dispositivos de visualización en vertical u horizontal puede establecerse en un rango de 1 a 15.

Una visualización de mural de vídeo puede dividirse entre un máximo de 225 pantallas.

La opción Horizontal x Vertical sólo se activa cuando Video Wall está configurado como Activado.

Posición de pantalla

Para reorganizar las pantallas divididas, ajuste el número de cada producto en la matriz usando la función Posición de pantalla.

Si selecciona Posición de pantalla, aparecerá la matriz de mural de vídeo con los números asignados a los productos que forman el mural.

Para reorganizar los productos, use los botones de dirección del mando a distancia para mover un producto al otro número deseado. Pulse el botón ⏎.

- Posición de pantalla le permite dividir la pantalla en un máximo de 225 vistas (15 x 15).
- La opción Posición de pantalla sólo se activa cuando Video Wall está configurado como Activado.
- Para usar esta función, asegúrese de que está configurado Horizontal x Vertical.

Formato

Seleccione cómo se mostrarán las imágenes en la visualización de mural de vídeo.

- Llena: muestra las imágenes en pantalla completa, sin márgenes.
- Natural: muestra las imágenes en la relación de aspecto original, sin aumentar ni reducir su tamaño.

- La opción Formato sólo se activa cuando Video Wall está configurado como Activado.

Aplicar configuración de la fuente

Utilice este menú para seleccionar si desea aplicar la configuración del mural de vídeos a todas las fuentes o solo a la fuente actual.

Temp. encendido/apagado

⌂ → Config. → Temp. encendido/apagado → ⇦

La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Debe configurar Ajustar hora para poder usar esta función.

Tempor. encendido

Establezca la función Tempor. encendido para que el producto se encienda automáticamente a la hora y el día de su elección.

El producto se encenderá con el volumen o la fuente de entrada especificados.

Tempor. encendido: establezca el temporizador de encendido mediante la selección de una de entre siete opciones. Asegúrese de establecer antes la hora actual.

(Tempor encendido 1 ~ Tempor encendido 7)

Aunque existe la opción de usar una memoria interna o USB con Tempor. encendido para el modo MagicInfo, se recomienda usar una memoria interna.

El funcionamiento adecuado de la función Tempor. encendido no se puede garantizar si se emplea con un dispositivo USB alimentado por batería, ya que su reconocimiento es más lento.

- Configuración: seleccione No utilizar, Una vez, Todos, Lun~Vie, Lun~Sáb, Sáb~Dom o Manual. Si se selecciona Manual, es posible elegir los días en que Tempor. encendido debe encender el producto.
  – La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- Hora: ajuste la hora y el minuto. Use los botones numéricos o los botones de flecha arriba o abajo para introducir números. Use los botones de flecha izquierda o derecha para pasar de un campo de entrada a otro.
- Volumen (para modelos con altavoces incorporados): establezca el nivel de volumen que desee. Use los botones de flecha arriba y abajo para cambiar el nivel de volumen.
- Fuentes: seleccione la fuente de entrada que desee.
- contenido (cuando se establece Fuentes como Interna/USB para el modo MagicInfo): Desde el dispositivo USB o la memoria interna, seleccione un archivo (p. ej., música, foto o vídeo) para que se reproduzca justo después de encender el producto.

Tempor. apagado

Establezca el temporizador de apagado (Tempor. apagado) mediante la selección de una de entre siete opciones. (Tempor. apagado 1 ~ Tempor. apagado 7)

- Configuración: seleccione No utilizar, Una vez, Todos, Lun~Vie, Lun~Sáb, Sáb~Dom o Manual. Si se selecciona Manual, es posible elegir los días en que Tempor. apagado debe apagar el producto.
  - La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- Hora: ajuste la hora y el minuto. Use los botones numéricos o los botones de flecha arriba o abajo para introducir números. Use los botones de flecha izquierda o derecha para pasar de un campo de entrada a otro.

Control festivos

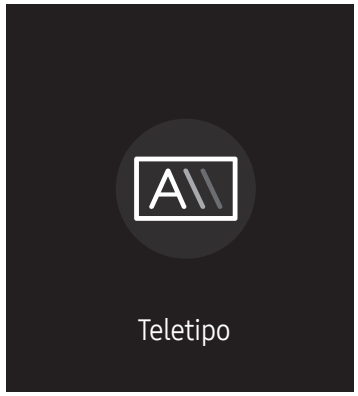
Se inhabilitará el temporizador durante un periodo concreto, como un festivo.

- Añadir festivo: indique el periodo que desea añadir como festivo.
  Seleccione las fechas de inicio y fin del periodo feriado que desee añadir mediante los botones ▲/▼ y haga clic en el botón Hecho.

  El periodo se añadirá a la lista de festivos.
  - Fecha de inicio: establezca la fecha de inicio del periodo feriado.
  - Fecha fin: establezca la fecha de fin del periodo feriado.
- Borrar: elimine los elementos seleccionados de la lista de festivos.
- Editar: Seleccione un elemento de vacaciones y, a continuación, cambie la fecha.
- Aplicar a los temporizadores: establezca Tempor. encendido y Tempor. apagado para que no se activen en los feriados públicos.
  - Pulse ⇦ para seleccionar los ajustes de Tempor. encendido y Tempor. apagado que no desee que se activen.
  - Las funciones Tempor. encendido y Tempor. apagado seleccionadas no se activarán.

Teletipo

⌂ → Config. → Teletipo → ⇦



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Introduzca texto mientras se muestra un vídeo o una imagen y muestre ese texto en la pantalla.

Debe configurar Ajustar hora para poder usar esta función.

- Des. / Activado: establezca si se usa o no Teletipo.
- Mensaje: Introduzca un mensaje que mostrar en la pantalla.
- Hora: Establezca Hora de inicio y Hora de fin para mostrar un Mensaje.
- Opción de fuente: Especifique la fuente y el color del texto del mensaje.
- Posición: seleccione una posición para mostrar un Mensaje.
- Scroll: active o desactive los efectos de desplazamiento de Teletipo. Especifique las opciones Dirección y Velocidad de desplazamiento del mensaje.
- Vista preliminar: previsualice su configuración de Teletipo.

Capítulo 06
Menú

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Calibración inteligente		Use la aplicación Smart Calibration instalada en su dispositivo móvil para ajustar la calidad de imagen de la pantalla. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Luz de fondo / Brillo / Contraste / Nitidez		El producto ofrece diversas opciones para ajustar la calidad de la imagen. Puede modificar y almacenar ajustes para cada dispositivo externo que conecte a una entrada del producto. Una disminución en el brillo de la imagen hará que se reduzca el consumo eléctrico. Puede ajustar el brillo de la pantalla a su el nivel máximo yendo a Luz de fondo y Contraste a 100(max). Debido a las características de los paneles de visualización, el nivel de brillo de cada producto puede variar.
Temperatura color		Ajuste la temperatura del color. El valor y la temperatura aumentan a la vez, con lo que aumenta la relación de color azul. (Rango: 2800K–16000K) Habilitado cuando Tono color está establecido como Des..

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada		Configurar ajustes de imagen avanzados para crear su imagen preferida.
	Perfeccionador de imágenes	Permite mejorar el color y la nitidez.
	Color	Permite ajustar los niveles de saturación del color. La saturación de color se intensifica a medida que el valor se acerca a 100. (Rango: 0~100)
	Matiz (V/R)	Permite ajustar la proporción de los tonos del verde al rojo. Si se aumenta el valor, se intensifica la saturación de los colores rojo y verde. (Rango: 0~50)
	Balance de blanco	Ajuste la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes. • 2 puntos Ajuste los niveles de luminosidad del color rojo, el verde y el azul en dos secciones para una optimización del equilibrio de blancos más precisa. • Configuración de 20 puntos Controla el balance del blanco en intervalos de 20 puntos ajustando el brillo del rojo, el verde y el azul. – 20 puntos Ajuste los niveles de luminosidad rojo, verde y azul en veinte secciones para una optimización precisa del balance del blanco. Es posible que algunos dispositivos externos no admitan esta función.
	Gamma	Ajuste el brillo de rango medio de la imagen. Los ajustes de Gamma HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden cambiar según los ajustes de la entrada de vídeo. Para los modelos compatibles con Modo HDR+, los ajustes de Gamma HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden cambiar según los ajustes de entrada de vídeo y Modo HDR+. Si la opción Modo HDR+ se establece con el valor Des., los ajustes de HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden estar disponibles según la entrada de vídeo. Para ajustar Curva S, configure Modo HDR+ con el valor Des.. • HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / Curva S Ajuste los niveles de HLG, ST.2084, BT.1886 y Curva S de la imagen. Si se selecciona 2.2, el ajuste de nivel no es posible. Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Asignación de tonos mediante HDR	Ajusta automáticamente el brillo con el procesamiento de asignación de tonos según la información del contenido HDR.
	Intensificador de contraste	Equilibre automáticamente el contraste para evitar una diferencia excesiva entre las áreas claras y las oscuras.
	Tono del negro	Selecciona el nivel de negro para ajustar la profundidad de la pantalla.
	Tono de piel	Ajuste el color del tono de piel aumentando o disminuyendo los niveles de rojo.
	Configuración de la gama de colores	Establezca la configuración del espacio de colores para mejorar el espectro de colores de la pantalla. • Gama de colores Seleccione un espacio de colores. Para ajustar los valores de Color, Rojo, Verde, Azul y Restab., configure Gama de colores como Personal. • Gama de colores Seleccione una gama de colores. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Ampliación de señal de entrada	Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI. QP105DX-5K Cuando Ampliación de señal de entrada se establece como Activado, se admite hasta la resolución 5120 x 2160 a 60 Hz. Cuando Ampliación de señal de entrada se establece como Des., se admite hasta la resolución 3840 x 2160 a 30 Hz. QH115FX Cuando Ampliación de señal de entrada se establece como Activado, se admite hasta la resolución 3840 x 2160 a 120 Hz. Cuando Ampliación de señal de entrada se establece como Des., se admite hasta la resolución 3840 x 2160 a 30 Hz. La conexión de las piezas puede variar según el modelo. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Iluminac. movim.	Reduce el consumo de energía mediante una disminución del brillo de la pantalla cuando la imagen está en movimiento.

2.º	3.º	Descripción
Opciones de imagen	Tono color	Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus preferencias de visualización. Puede ajustar y almacenar configuraciones para cada dispositivo externo conectado a una entrada en el producto. Las opciones disponibles pueden variar según el producto.
	Vista digital nítida	Reduzca la distorsión de la imagen para evitar molestias como los parpadeos. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Configuración de Auto Motion Plus	Mejore la nitidez de imagen para optimizar la visualización de imágenes a alta velocidad. • Auto Motion Plus Mejore la nitidez de la imagen para optimizar las imágenes en movimiento rápido. Seleccione Personal para configurar la reducción de vibración. • Reducción de vibración Suavice el procesamiento visual irregular o con saltos reduciendo la vibración de la pantalla. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Configuración de claridad de imagen	Mejore la nitidez de imagen para optimizar la visualización de imágenes a alta velocidad. • Claridad de imagen Mejore la nitidez de la imagen para optimizar las imágenes en movimiento rápido. Seleccione Personal para configurar Reducción de vibración. • Reducción de vibración Suavice el procesamiento visual irregular o con saltos reduciendo la vibración de la pantalla. • Reducción del ruido Reduzca la distorsión de la imagen para evitar molestias como los parpadeos. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	N.neg HDMI	Ajuste el nivel de negros para optimizar el contraste y el brillo de la imagen HDMI. Solo disponible si la señal de entrada del dispositivo externo conectado al puerto HDMI es RGB444.
	Modo de película	Permite que las transiciones de marcos de las fuentes de vídeo más antiguas resulten más suaves. Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Component (480i, 1080i) o HDMI (1080i).
	Atenuación local	Ajuste los niveles de brillo de áreas concretas de la pantalla para obtener un contraste óptimo. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

2.º	3.º	Descripción
Aplicar configuración de imagen		Es posible aplicar la configuración de imagen a todos los dispositivos externos conectados al dispositivo o solamente a la fuente actual.
Configuración del tamaño de imagen		Puede seleccionar el tamaño y la relación de aspecto de la imagen mostrada en pantalla. Es posible que algunos dispositivos externos y aplicaciones no admitan esta función.
	Tamaño de imagen	Se muestran diferentes opciones de ajuste de pantalla en función de la fuente de entrada actual. Las funciones disponibles pueden variar según el modelo o las señales de entrada. No establezca su producto en el formato 4:3 durante mucho tiempo. Los bordes visibles a la izquierda y a la derecha, o arriba y abajo de la pantalla, pueden hacer que se produzca retención de la imagen (quemadura de pantalla), lo cual no está cubierto mediante la garantía.
	Ajustar a la pantalla	Ajusta la posición de la imagen. Cuando se selecciona, se mostrará la imagen del programa completa. No se recortará ninguna parte de la imagen.
	Zoom y posición	Ajusta el zoom y la posición de la imagen. Esta función solo está disponible si Tamaño de imagen se establece con el valor Personal. Si desea restablecer la imagen a su posición original, seleccione Restab. en la pantalla Zoom y posición. La imagen se establecerá en su posición predeterminada.
Restablecer imagen		Restaure todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.

Pantalla de OnScreen

2.º	3.º	Descripción
Orientación de pantalla	Orientación del menú en pantalla	Seleccione si el menú en pantalla debe mostrarse en posición horizontal o vertical. • Automático / Horizontal / Vertical Cuando se selecciona Auto, la orientación del menú de visualización en pantalla cambia automáticamente al modo horizontal o vertical, en función de la orientación del monitor. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Orientación del contenido fuente	Gire la orientación de la pantalla del producto. Cuando se selecciona Auto, la orientación del contenido fuente cambia automáticamente a modo horizontal o vertical, en función de la orientación del monitor.
	Relación de aspecto	Establezca la pantalla girada como pantalla completa o como original. Disponible únicamente cuando Orientación del contenido fuente está configurado como Vertical.
Protección pantalla	Protección de pantalla	Active un protector de pantalla cuando su dispositivo muestre una imagen fija durante dos horas o más.
	Protección pant.	A fin de reducir la posibilidad de pantalla quemada, esta unidad está equipada con la tecnología de prevención de desgaste de pantalla Protección pant.. Protección pant. mueve ligeramente la imagen en la pantalla. • Cambio píxel Minimice la retención de imagen moviendo ligeramente los píxeles en el eje horizontal o el eje vertical. Horizontal, Vertical y Hora sólo se activan cuando Cambio píxel está configurado como Activado. El valor de Cambio píxel puede variar dependiendo del modelo. Si se muestra una imagen fija o una salida 4:3 durante un periodo de tiempo prolongado, es posible que se produzca retención de imagen. No se trata de un defecto del producto. • Temporizador Puede establecer el temporizador para Protección pant.. La función Protección pant. se detiene automáticamente tras un periodo de tiempo especificado. • Aparición inmediata Seleccione el protector de pantalla que desea mostrar inmediatamente.

2.º	3.º	Descripción
Mostrar mensajes	Información de fuente	Seleccione si desea mostrar el OSD fuente cuando cambie la fuente de entrada.
	No hay mensaje de señal	Seleccione si desea mostrar el OSD de ausencia de señal cuando no se detecte ninguna señal. Se muestra el mensaje Cable no conectado si no hay conectado un dispositivo fuente.
	Mensaje MDC	Seleccione si desea mostrar el OSD MDC cuando el producto esté controlado por MDC.
	Mensaje de rotación	Reciba un mensaje de advertencia cuando el dispositivo de visualización se gire a un ángulo inadecuado.
Idioma		Establezca el idioma de los menús. Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. No se aplicará a otras funciones del PC.
Restab. pant. OnScreen		Esta opción devuelve la configuración actual de Pantalla de OnScreen a los ajustes de fábrica predeterminados.

Sonido

2.º	3.º	Descripción
Modo de sonido		Puede seleccionar un modo de sonido que se adapte a sus preferencias personales. Esta función se desactiva si Salida de sonido se configura con los valores Externo o Receptor (HDMI). Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Balance		Ajuste los niveles de volumen del altavoz para optimizar el balance de sonido. Esta función se desactiva si Salida de sonido se configura con los valores Externo o Receptor (HDMI). Las funciones disponibles pueden variar según el modelo. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Ecualizador		Ajuste el ecualizador para personalizar el volumen y el tono y mejorar la calidad de la salida de sonido. Disponible únicamente cuando Modo de sonido está configurado como Estándar. Esta función se desactiva si Salida de sonido se configura con los valores Externo o Receptor (HDMI). Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Formato de audio de salida digital		Selecciona el formato de salida de audio digital. Cuando se selecciona Sin procesar, el audio de entrada se enviará al receptor sin ningún procesamiento. Esta opción solo es compatible cuando la fuente es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI eARC o ARC. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

2.º	3.º	Descripción
Salida de sonido		Seleccionar altavoces para la salida de sonido. Cuando se configura **Salida de sonido** con el valor **Externo** o **Receptor (HDMI)**, el altavoz interno se desactiva. Escuchará el sonido únicamente a través de los altavoces externos. El audio está disponible para los altavoces tanto internos como externos si la conexión se realiza mediante el puerto **AUDIO OUT** con la opción **Salida de sonido** establecida con el valor **Interno**. La conexión de las piezas puede variar entre los productos. Para seleccionar la opción **Receptor (HDMI)**, establezca Anynet+ (HDMI-CEC) como **Activado** mientras el producto esté conectado al puerto **HDMI(ARC)** del receptor AV. Si no hay señal de vídeo, tanto los altavoces del producto como los externos estarán silenciados. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Volumen automático		Ajusta el volumen automáticamente para que permanezca inalterado cuando cambia el contenido o las fuentes de vídeo. Para utilizar el control de volumen de un dispositivo fuente conectado, configure **Volumen automático** como **Des.**. Esta función se desactiva si **Salida de sonido** se configura con los valores **Externo** o **Receptor (HDMI)**. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Restab. sonido		Restablezca todos los ajustes de sonido a los valores predeterminados de fábrica. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Red

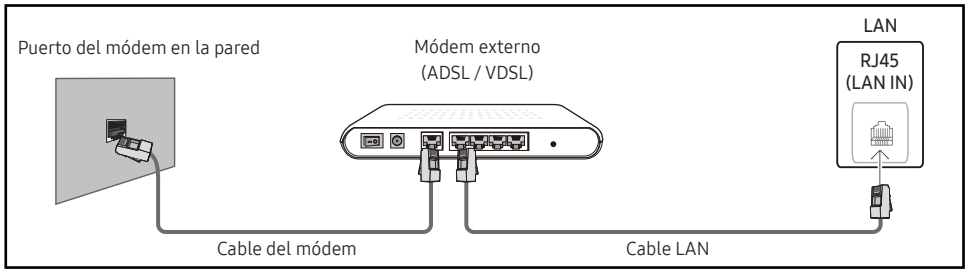
2.º	3.º	Descripción
Estado de red		Puede comprobar el estado actual de la red e Internet.
Abrir Configuración de red		Configure los ajustes de red para conectarse a una red disponible.
	Tipo de red	El menú Tipo de red puede no estar disponible en los modelos con cable.

Configuración de red (cableada)

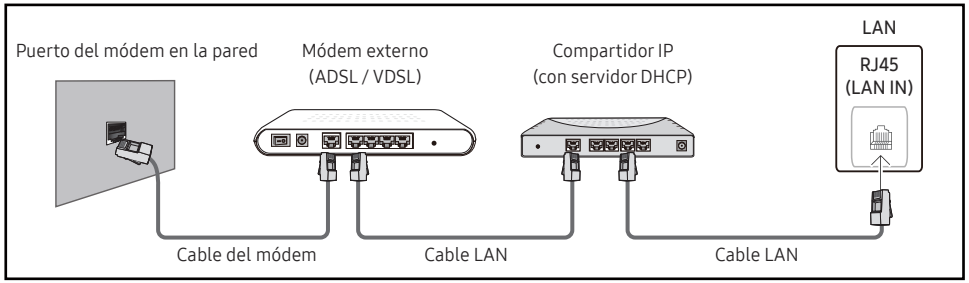
Conexión a una red cableada

Existen tres formas de conectar el producto a una LAN mediante cables.

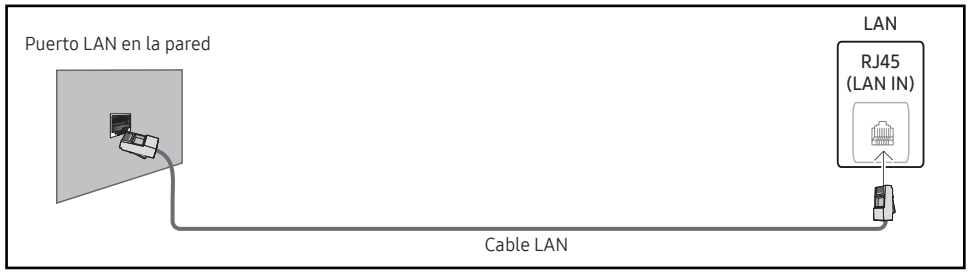
- Es posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto a un módem externo mediante un cable LAN.
  Consulte el diagrama siguiente.



- Es posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto a un compartidor de conectado a un módem externo. Utilice un cable LAN para realizar la conexión. Consulte el diagrama siguiente.



- En función de la configuración de la red, puede que sea posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto directamente a una toma de red mural mediante un cable LAN.
  Consulte el diagrama siguiente. Tenga en cuenta que la toma mural tiene conexión con un módem o router situados en algún otro lugar de la casa.



En caso de disponer de una red dinámica, debería utilizar un router o módem ADSL que admita DHCP (protocolo de configuración dinámica de host). En los módems y enrutadores compatibles con DHCP se proporcionan automáticamente los valores Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y DNS que su producto necesita para acceder a Internet, por lo que no tiene que introducirlos manualmente. La mayor parte de redes domésticas son redes dinámicas.

Algunas redes requieren una dirección IP estática. Si su red necesita una dirección IP estática, debe introducir los valores Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y DNS manualmente en la Config. IP del producto cuando configure la conexión de red. Para obtener los valores de Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y DNS, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si tiene un equipo con Windows, también puede obtener estos valores a través del propio equipo.

Es posible utilizar módems ADSL compatibles con DHCP si la red requiere una dirección IP estática.

Los módems ADSL que admiten DHCP también permiten utilizar direcciones IP estáticas.

Establezca la conexión de red para utilizar servicios de Internet tales como actualizaciones de software.

Abrir Configuración de red automática (cableada)

Conecte el producto a la red mediante un cable LAN.

Asegúrese de haber conectado un cable LAN en primer lugar.

Cómo configurar automáticamente la red

1 Establezca Tipo de red como Cable en la página Abrir Configuración de red.

En el caso de los modelos cableados, seleccione el menú Estado de red.

2 Se muestra la pantalla de prueba de red y se comprueba la conexión de red.

Cuando se haya comprobado la conexión, aparecerá el mensaje «Correcto Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene algún problema al utilizar servicios en línea, contacte con su proveedor de servicios de Internet.».

Si el proceso de conexión falla, compruebe la conexión del puerto LAN.

Si el proceso automático no consigue encontrar los valores de la conexión de red o si desea establecer la conexión manualmente, vaya al siguiente apartado (Abrir Configuración de red manual [cableada]).

Abrir Configuración de red manual (cableada)

Es posible que en las oficinas se utilicen direcciones IP estáticas.

En este caso, pregunte al administrador de red los valores de Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y la dirección del servidor DNS. Introduzca estos valores manualmente.

Obtención de los valores de la conexión de red

Para ver los valores de la conexión de red en la mayoría de ordenadores Windows, siga estos pasos.

1 Haga clic con el botón secundario en el icono Red situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.

3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la ficha **Support**.

4 En la ficha **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de la conexión de red.

La ruta a la configuración depende del SO instalado.

Cómo configurar manualmente la red

1 Establezca Tipo de red como Cable en la página Abrir Configuración de red.

Se muestra la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de comprobación. Pulse Cancelar. Se detiene el proceso de comprobación.

En el caso de los modelos cableados, seleccione el menú Estado de red.

2 Seleccione Config. IP en la pantalla de conexión de red. Aparecerá la pantalla Config. IP.

3 Seleccione el campo ubicado en la parte superior, pulse ⏎ y, después, configure Configurar IP como Introducir manualmente. Repita el proceso de introducción de datos para cada campo de Dirección IP.

Al configurar Configurar IP como Introducir manualmente, el valor de Config. DNS cambia automáticamente a Introducir manualmente.

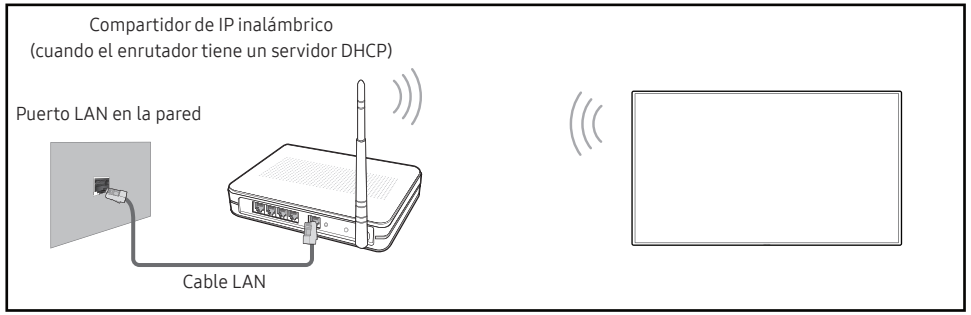
4 Cuando termine, seleccione Aceptar en la parte inferior de la página y, después, pulse ⏎.

5 Cuando se haya comprobado la conexión, aparecerá el mensaje «Correcto Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene algún problema al utilizar servicios en línea, contacte con su proveedor de servicios de Internet.».

Configuración de red (inalámbrica)

- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
- Cuando se conecta la red, activa Multiple Display Control, Device Discovery, DLNA, Log Downloader, MagicInfo Backup play, SNMP y SmartThings. Los servicios compatibles con las actualizaciones de software están sujetos a cambios.
- Para utilizar Menú para conectarse a Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Menú para conectarse a Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite Menú para conectarse a Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Para garantizar un uso seguro del producto, conéctese a la red utilizando un enrutador administrado de forma segura.

Conexión a una red inalámbrica



Samsung recomienda utilizar IEEE 802.11n. Cuando se reproduce vídeo a través de una conexión de red, es posible que la reproducción no sea fluida.

- Seleccione un canal para el compartidor de IP inalámbrico que no esté siendo utilizada. Si el canal configurado para el compartidor de IP inalámbrico está siendo utilizado por otro dispositivo cercano, se producirán interferencias y fallos de comunicación.
- El producto admite únicamente los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica.
  - Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
  - Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

  De conformidad con las especificaciones de la certificación de Wi-Fi, los productos Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP ni TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n High-throughput (Greenfield).
- Si su router inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar con la red a través de PBC (configuración por botón) o PIN (número de identificación personal). WPS configurará de forma automática el SSID y la clave WPA en cualquiera de los modos.
- Métodos de conexión: Puede configurar la conexión de red inalámbrica de tres formas. Configuración de red automático, Configuración de red manual, Usar WPS

Configuración de red automática (inalámbrica)

La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad optativo que requiere que los dispositivos que acceden a la red transmitan un código de seguridad cifrado denominado clave de acceso o clave de seguridad. La clave de seguridad se basa en una contraseña, que suele ser una palabra o una serie de letras y números con una longitud especificada que se debe introducir al configurar la seguridad de la red inalámbrica. Si utiliza este método para la configuración de la conexión de red y dispone de una clave de seguridad para la red inalámbrica, tendrá que introducir la contraseña durante el proceso de configuración automático o manual.

Cómo configurar automáticamente la red

1 Establezca Tipo de red como Inalámbr. en la página Abrir Configuración de red.

2 La función Red busca las redes inalámbricas disponibles. Al terminar, muestra una lista de las redes disponibles.

En la lista de redes, pulse el botón ▲ o el botón ▼ para seleccionar una red y, después, pulse el botón ⏎.

- Si no aparece el enrutador inalámbrico deseado, seleccione Actualizar para reiniciar la búsqueda.
- Si después de intentarlo de nuevo el enrutador sigue sin aparecer, seleccione Agregar red.

3 Si se muestra la pantalla Introduzca la contraseña de (Nombre de PA)., vaya al paso 4. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene seguridad, vaya al paso 6.

4 Si el enrutador tiene seguridad, introduzca la Introduzca la contraseña de (Nombre de PA). (clave de seguridad o PIN).

5 Cuando termine, use el botón de flecha derecha para mover el cursor a Hecho y, después, pulse ⏎. Se muestra la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de comprobación.

- Se establecerá una conexión con el enrutador, pero no se podrá acceder a Internet. En este caso, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

6 Cuando se haya comprobado la conexión, aparecerá el mensaje «Correcto Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene algún problema al utilizar servicios en línea, contacte con su proveedor de servicios de Internet.».

Configuración de red manual (inalámbrica)

Es posible que en las oficinas se utilicen direcciones IP estáticas.

En este caso, pregunte al administrador de red los valores de Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y la dirección del servidor DNS. Introduzca estos valores manualmente.

Obtención de los valores de la conexión de red

Para ver los valores de la conexión de red en la mayoría de ordenadores Windows, siga estos pasos.

1 Haga clic con el botón secundario en el icono Red situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.

3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la ficha **Support**.

4 En la ficha **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de la conexión de red.

Cómo configurar manualmente la red

1 Establezca Tipo de red como Inalámbr. en la página Abrir Configuración de red.

2 La función Red busca las redes inalámbricas disponibles. Al terminar, muestra una lista de las redes disponibles.

3 En la lista de redes, pulse el botón ▲ o el botón ▼ para seleccionar una red y, después, pulse el botón ⏎ dos veces.

- Si no aparece el enrutador inalámbrico deseado, seleccione Actualizar para reiniciar la búsqueda.
- Si después de intentarlo de nuevo el enrutador sigue sin aparecer, seleccione el botón Detener.
  Aparecerá el botón Agregar red.

4 Si se muestra la pantalla Introduzca la contraseña de (Nombre de PA)., vaya al paso 5. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene seguridad, vaya al paso 7.

5 Si el enrutador tiene seguridad, introduzca la Introduzca la contraseña de (Nombre de PA). (clave de seguridad o PIN).

6 Cuando termine, use el botón de flecha derecha para mover el cursor a Hecho y, después, pulse ⏎. Se muestra la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de comprobación.

7 Seleccione Cancelar mientras el sistema trata de establecer las conexiones de red. Se detendrá la conexión.

8 Seleccione Config. IP en la pantalla de conexión de red. Aparecerá la pantalla Config. IP.

9 Seleccione el campo ubicado en la parte superior, pulse ⏎ y, después, configure Configurar IP como Introducir manualmente. Repita el proceso de introducción de datos para cada campo de Dirección IP.

- Al configurar Configurar IP como Introducir manualmente, el valor de Config. DNS cambia automáticamente a Introducir manualmente.

10 Cuando termine, seleccione Aceptar en la parte inferior de la página y, después, pulse ⏎.

11 Cuando se haya comprobado la conexión, aparecerá el mensaje «Correcto Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene algún problema al utilizar servicios en línea, contacte con su proveedor de servicios de Internet.».

Usar WPS

- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

Cómo configurar la red mediante Usar WPS

Si el enrutador tiene un botón Usar WPS, siga estos pasos.

1 Establezca Tipo de red como Inalámbr. en la página Abrir Configuración de red.

2 Seleccione Usar WPS y pulse ⏎.

3 Pulse el botón WPS o PBC del router inalámbrico antes de que pasen dos minutos. El producto obtiene de forma automática todos los valores de configuración de red que necesita y se conecta a la red.

- Si quiere usar el PIN de WPS, seleccione PIN de WPS.
  Vaya a la configuración del enrutador inalámbrico, indique el PIN y seleccione Aceptar.

4 Se muestra la pantalla de conexión de red y finaliza la configuración de la red.

2.º	3.º	Descripción
Config. red del servidor	Conectar a servidor	Conecte con el servidor de MagicInfo. Si opta por usar la opción TLS, el servidor se configurará para usar https y la transferencia de datos se cifrará. (Número de puerto: 7002) Si opta por no usar la opción TLS, introduzca la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no consigue conectarse al servidor usando el número de puerto 7001, solicite al administrador de su servidor el número de puerto correcto y modifique este número.) Introduzca la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no consigue conectarse al servidor usando el número de puerto 7001, solicite al administrador de su servidor el número de puerto correcto y modifique este número.) Para consultar la guía del usuario del MagicInfo Server, visite la siguiente página web: http://www.samsung.com/business → Support → Resources → MagicInfo Web Manual.
	Comprobar MagicINFO Server	Habilite esta opción para bloquear la comunicación HTTPS si el nombre de dominio de la URL de MagicINFO Server es diferente del nombre de dominio del certificado de MagicINFO Server.
	Modo MagicInfo	Seleccione el Modo MagicInfo apropiado en función del entorno donde utilice el producto. Es posible que los tipos de contenido admitidos estén limitados cuando Modo MagicInfo está establecido con el valor Lite.
	Acceso al serv.	Permita o bloquee el acceso al servidor de MagicInfo.
	Modo FTP	Especifique el modo de funcionamiento del FTP.
	Servidor proxy	Configure la conexión de su servidor proxy y las funciones relacionadas. Dirección / Puerto / ID y Contraseña sólo se activan cuando Servidor proxy está configurado como Activado.

2.º	3.º	Descripción
Config. red del servidor	Configuración de UEM	Configure los ajustes para la conexión con el servidor UEM (Unified Endpoint Management), incluido Crestron. Introduzca la información necesaria según la guía del servidor al que desea conectarse. La información del dispositivo se envía al servidor UEM mientras se mantiene su conexión. Al restablecer los ajustes, se puede borrar la configuración, desactivando la conexión. • Crestron Configure el ajuste para la conexión con el servidor Crestron y conéctese al servidor pulsando el botón Guardar. – XiO Conéctese al servidor XiO y su URL de servidor operativo por defecto se introduce de antemano. Si desea conectar al mismo tiempo XiO y otro tipo de servidor Crestron, conéctese primero al servidor XiO y, a continuación, conéctese al otro tipo de servidor Crestron. – Control System Conecte el servidor Control System cuya configuración de conexión se establece mediante Dirección del servidor, Puerto, ID de IP. La función de autodescubrimiento de Crestron es compatible con la opción Detección automática. Conexión segura se admite estableciendo Conexión segura, ID de autenticación, Contraseña de autenticación. Si desactiva Verificar certificado, se omitirá la verificación del certificado durante Conexión segura. Se puede instalar un certificado en el dispositivo mediante Sistema → Seguridad → Administrador de certificados → Certificado de la aplicación. – VC-4 Conéctese al servidor VC-4 cuyaconfiguración de conexión se establece mediante Dirección del servidor, Puerto, ID de IP, Room ID. La función de autodescubrimiento de Crestron es compatible con la opción Detección automática. Conexión segura se admite estableciendo Conexión segura, ID de autenticación, Contraseña de autenticación. Si desactiva Verificar certificado, se omitirá la verificación del certificado durante Conexión segura. Se puede instalar un certificado en el dispositivo mediante Sistema → Seguridad → Administrador de certificados → Certificado de la aplicación. – Fusion Si activa Conexión de salida, el dispositivo esperará la conexión del servidor Fusion. Si se desactiva Conexión de salida, a continuación conecte el servidor Fusion cuya configuración de conexión se establece mediante Dirección del servidor, Puerto. Conexión segura se admite estableciendo Conexión segura solo con la opción Conexión de salida desactivada. • Estado de UEM Puede ver el estado de funcionamiento actual de la aplicación UEM o restablecer la configuración pulsando el botón Restab..

2.º	3.º	Descripción
Configuración del servidor integrado	Embedded Server	Actívelo para habilitar el servidor integrado. Desactívelo para eliminar la información del servidor registrado. Active el servidor web integrado para gestionar los dispositivos mediante el navegador web de su PC/dispositivo móvil. Cuando el servidor web está establecido en modo Cliente, la dirección del servidor registrado se muestra, junto con si el servidor está registrado o no, en la parte inferior de la página de Ayuda.
	Modo de servidor	Para utilizar este dispositivo como servidor web local, configúrelo como "Servidor". Si ya tiene un dispositivo servidor cerca, configúrelo como "Cliente" para conectar este dispositivo al servidor. El servidor web integrado puede establecerse en cualquiera de los dos modos siguientes. • Servidor – Cuando está establecido en modo Servidor, puede controlar los dispositivos accediendo a la siguiente URL desde su PC/dispositivo móvil: https://device-ip:4000 – Cuando acceda por primera vez, deberá establecer la contraseña inicial antes de utilizar el servidor. – Utilice el menú "Registrar dispositivo" para registrar y controlar otros dispositivos que estén configurados en modo Cliente. • Cliente – Cuando está establecido en modo Cliente, puede registrar dispositivos en un servidor admitido. – Si desactiva y vuelve a activar la función Embedded Server mientras está en modo Cliente, se restablecerá toda la información y deberá volver a registrar dispositivos desde el servidor. PRECAUCIÓN : Asegúrese de que todos los dispositivos y su PC/dispositivo móvil estén conectados a la misma red local.
Wi-Fi		Habilite o deshabilite la conexión wifi. Active esta opción para usar funciones que necesiten una conexión wifi. Esta función puede variar según cada modelo.
Nomb. dispos.		Seleccione o introduzca un nombre de dispositivo. Este nombre puede aparecer en el dispositivo de red a través de la red.

Sistema

2.º	3.º	Descripción
Accesibilidad	Configuración de la guía de voz	• Guía de voz Active o desactive Guía de voz. El idioma usado para Guía de voz será el mismo que el del menú actual. Volumen, Velocidad y Tono sólo se activan cuando Guía de voz está configurado como Activado. La disponibilidad puede variar según la región. • Volumen Configure el nivel de volumen para Guía de voz. • Velocidad Configure la velocidad de Guía de voz. • Tono Establezca el tono de Guía de voz. • Volumen del sonido de fondo Ajuste el volumen del sonido de fondo durante la guía de voz. Esta función puede variar según el modelo o la zona geográfica.
	Alto contraste	Configure el fondo y la fuente para aumentar el contraste de los colores en el Menú. Las transparencias del Menú se harán opacas si se selecciona esta opción.
	Aumentar menú y texto	Aumente de tamaño el menú y el texto.
	SeeColors Mode	Permite a los usuarios daltónicos disfrutar de colores intensos. Active esta función para personalizar los colores en función de sus condiciones de visualización y disfrute en la pantalla de colores más vivos. Algunos menús no están disponibles cuando se utiliza SeeColors Mode. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

2.º	3.º	Descripción
Iniciar la configuración		Siga los pasos de la configuración inicial, al igual que la primera vez que utilizó este producto. Introduzca el número PIN de 6 dígitos. Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar PIN. Cambie el PIN para mantener el dispositivo protegido.
Configuración Zero Touch		Configure el dispositivo mediante Tizen Business Manager. Antes de usar la Configuración Zero Touch, registre el dispositivo en Tizen Business Manager.
Control táctil		Configure las funciones relacionadas con el control táctil.
	Control táctil	Evite que los gestos táctiles controlen el dispositivo. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Bloq. menú administrador	Establezca Bloq. menú administrador para que muestre el menú de configuración del administrador al mantener pulsada la pantalla. Disponible únicamente cuando Control táctil está configurado como Activado.
Hora		Puede configurar Ajustar hora o DST. Configurar varios ajustes de hora.
	Ajustar hora	Seleccione Ajustar hora. Seleccione Fecha o Hora y, después, pulse ⏎. Use los botones numéricos para introducir números o bien pulse los botones de flecha arriba o abajo. Use los botones de flecha izquierda o derecha para moverse de un campo de entrada al anterior o siguiente. Pulse ⏎ cuando termine. Puede establecer directamente la Fecha y la Hora pulsando los botones numéricos del mando a distancia.
	Configuración de NTP	Configure la URL y la zona horaria del servidor para usar la hora de la red.
	DST	Activa o desactiva la función de horario de verano (DST). Fecha de inicio, Fecha fin y Diferencia horaria sólo se activan cuando DST está configurado como Activado.
	Retraso de encendido	Al conectar varios productos, ajuste el tiempo de encendido de cada producto para evitar una sobrecarga de energía (en un rango de 0 a 50 segundos).

2.º	3.º	Descripción
Cambio de fuente auto.	Cambio de fuente auto.	Cambiar a la fuente preestablecida o a otra cuando se desconecte el dispositivo principal.
	Recup. fuente principal	Seleccione si desea restaurar la fuente de entrada principal seleccionada cuando se active una fuente de entrada principal. La función Recup. fuente principal se desactiva si Fuente principal está configurado como Todos.
	Fuente principal	Seleccione una fuente principal para cambiar a cuando no se reciban señales de la entrada actual.
	Fuente secundaria	Seleccione una fuente secundaria para cambiar cuando no se reciban señales de la entrada actual. La función Fuente secundaria se desactiva si Fuente principal está configurado como Todos.
	Entrada predeterminada	Seleccione la entrada predeterminada para cambiar a cuando la nueva entrada está desconectada. La opción Última entrada solo incluye entradas externas conectadas a través de cables. Cambio de fuente auto. debe fijarse como Nueva entrada para habilitar la opción Entrada predeterminada.
Conexión de USB Type-C		Configure el tipo de puerto USB para asignar a Signage. Cuando se defina el cambio automático, si la fuente cambia a un PC conectado por medio de un cable de hub USB o USB-C, el puerto USB se cambia automáticamente al PC. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Control alimentación	Encendido autom.	Esta función enciende automáticamente el producto en cuanto se enchufa. No es necesario pulsar el botón de encendido.
	Encend. de módulo PC	El módulo PC se puede encender o apagar independientemente de la pantalla. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Ahorro energía máx.	Para ahorrar energía, apague el monitor del PC cuando no vaya a usarlo durante algún tiempo.
	Control en espera	Cuando no hay señal, determina si se debe activar el modo de desconexión o no.
	Configuración remota	Mantenga la conexión de red activa cuando el producto esté apagado.
	Botón de encendido	El botón de encendido del mando a distancia ⏻ se puede configurar para que encienda el producto o para encenderlo/apagarlo.

2.º	3.º	Descripción
Ahorro de energía	Solución de ahorro energía	Reduzca el consumo de energía adaptando los ajustes del brillo.
	Optimización de la luz de fondo	Ajuste automáticamente el brillo de la pantalla en función del nivel de la luz ambiental. • Brillo mínimo: Configure el brillo mínimo para la pantalla del dispositivo Signage. Esta función solo se aplica si su valor es inferior al valor establecido en la configuración Luz de fondo del menú Imagen. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Programación de la luz de fondo	Ajuste el brillo del panel mediante la programación. Cuanto más cerca este de 100 este valor, mayor será el brillo del panel.
	Espera sin señal	Ahorre energía apagando el producto cuando no se reciba señal de ninguna fuente. Esta función no se activará si la pantalla está en modo de espera. El producto se apagará automáticamente a una hora especificada. La hora se puede cambiar según proceda.
	Des. apag auto	Elija el tiempo que esperará la pantalla antes de apagarse si no detecta actividad.
Configuración de SmartThings		Registre la pantalla en SmartThings. SmartThings puede controlar o definir fácilmente la pantalla conectada.

2.º	3.º	Descripción
Administrador de dispositivos externos		Gestione los dispositivos externos conectados al dispositivo Signage.
	Administración de dispositivos de entrada	Configure teclados para utilizarlos con su producto. Puede agregar teclados y establecer su configuración. Solo disponible para modelos compatibles con Bluetooth. • Dispositivos Bluetooth Conecte un teclado, un ratón o un mando para juegos Bluetooth a su producto. • Config. del teclado Configure los ajustes del teclado conectado. – Idioma del teclado Configure el idioma del teclado. – Tipo de teclado Configure el tipo del teclado. • Config. del ratón Configure los ajustes del ratón conectado. – Botón principal Seleccione el botón que desee usar como botón principal para hacer clic y seleccionar elementos. – Veloc. puntero Establezca la velocidad del puntero del ratón.
	Administrador de conexión de dispositivos	Permita que los dispositivos de su red, como smartphones o tabletas, compartan contenido con su producto. • Notificación de acceso Se muestra una notificación cuando se conecte un dispositivo, como un smartphone o una tableta. Si usa una red Wi-Fi que requiera contraseña, desactive esta opción para conectarse automáticamente a dispositivos sin ver las notificaciones. • Lista de dispositivos Vea y gestione los dispositivos conectados.

2.º	3.º	Descripción
Reproducir a través de		Seleccione el modo Reproducir a través de apropiado en función del entorno donde utilice el producto. La pantalla de inicio puede variar en función de la configuración.
Cambiar PIN		Cambiar su número de identificación personal (PIN) de 6 dígitos. Elija 6 dígitos para el PIN e introdúzcalos en Introduzca un nuevo PIN.. Vuelva a introducir los mismos 6 dígitos en Introduzca de nuevo el PIN.. De este modo, el producto habrá almacenado en memoria el nuevo código PIN. Cambie el PIN para mantener el dispositivo protegido.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad		Introduzca el número PIN de 6 dígitos. Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar PIN. Cambie el PIN para mantener el dispositivo protegido.
	Bloqueo de seguridad activado	Active o desactive Bloqueo de seguridad activado. Bloqueo de seguridad activado restringe las acciones que se pueden llevar a cabo con el mando a distancia. Es necesario introducir el PIN correcto para desactivar Bloqueo de seguridad activado. • Botón de encendido Active esta función para permitir que el botón de encendido del mando a distancia encienda el producto cuando esté activado Bloqueo de seguridad activado.
	Bloqueo botones	Este menú se puede usar para bloquear los botones ubicados en el producto. Sólo el mando a distancia puede controlar el producto si Bloqueo botones está configurado como Activado.
	Bloqueo de monitorización de pantalla	Bloquea las imágenes de la pantalla para que no sean monitorizadas por el servidor MagicINFO.
	Bloq. reprod. autom. USB	Seleccione si desea reproducir automáticamente el contenido de MagicInfo o MagicInfo Lite guardado en un dispositivo USB conectado. El contenido debe ser un **Published Content** que se haya creado con la **MagicInfo Premium application** y publicado en el dispositivo USB que esté utilizando. El programa **MagicInfo Premium application** está disponible en el sitio web. (http://www.samsung.com/business) Cuando lo publique en un dispositivo USB, el **Published Content** se guardará en las carpetas **Contents** y **Schedules** dentro de la carpeta raíz del dispositivo USB conectado. Al conectar un dispositivo USB con contenido de MagicInfo o MagicInfo Lite se muestra durante cinco segundos el mensaje "Bloq. reprod. autom. USB : Activado".
	Bloqueo de conexión móvil	Evite que otros dispositivos de su red (smartphones o tabletas) compartan contenido en el producto. • Screen Mirroring en suspensión Active esta opción para recibir solicitudes de conexión desde cualquier tipo de fuente.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad	Control remoto	Puede Permitir o Denegar comandos externos para acceder a su producto a través de una red.
	Protocolo seguro	Permite usar un protocolo seguro entre este dispositivo y otros dispositivos. • Configuración SNMP Configure su ID y contraseña para la conexión SNMP.
	Estado de seguridad del servidor	Puede ver la información del servidor de MagicINFO. Esta función está activada cuando existe conexión con el servidor de MagicINFO o RM.
	Bloqueo de red	Bloquee el acceso de red externo. Puede registrar redes en el servidor para permitir el acceso.
	Bloqueo de USB	Bloquee la conexión con puertos USB externos.
	Administrador de certificados	Administre los certificados instalados en este dispositivo. Existe compatibilidad limitada solo en el caso de los modelos con certificación Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP). • Certificado de la aplicación: Vea y administre los certificados de aplicación instalados en este dispositivo. Conecte una unidad flash USB que contenga certificados para instalarlos en este dispositivo. • Certificado de red Vea y administre los certificados de red instalados en este dispositivo.
	Conexión 802.1x por cable	Para activar la función Conexión 802.1x por cable, establézcala en Activado.

2.º	3.º	Descripción
General	Anynet+ (HDMI-CEC)	Anynet+ es una función que permite controlar todos los dispositivos Samsung conectados que admiten Anynet+ con el mando a distancia del producto Samsung. El sistema Anynet+ se puede utilizar únicamente con dispositivos Samsung que tengan la función Anynet+. Para asegurarse de que el dispositivo Samsung tenga esta función, compruebe si muestra algún logotipo correspondiente a Anynet+. Sólo es posible controlar los dispositivos Anynet+ mediante el mando a distancia del producto (no con los botones del producto). El mando a distancia del producto podría no funcionar en ciertos casos. Si así ocurre, vuelva a seleccionar el dispositivo Anynet+. Anynet+ funciona cuando el dispositivo AV que admite Anynet+ se encuentra en modo de espera o encendido. Anynet+ admite hasta 12 dispositivos AV en total. Tenga en cuenta que puede conectar hasta 3 dispositivos del mismo tipo.

Solución de problemas relacionados con Anynet+

Problema	Posible solución
Anynet+ no funciona.	• Compruebe si el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ sólo admite dispositivos Anynet+. • Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente. • Compruebe las conexiones de los cables de vídeo, audio o HDMI del dispositivo Anynet+. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado en el menú de Sistema. • Compruebe si el mando a distancia es compatible con Anynet+. • Anynet+ no funciona en determinadas situaciones (configuración inicial). • Si ha desconectado y vuelto a conectar el cable HDMI, asegúrese de buscar de nuevo los dispositivos o apague y encienda el producto. • Compruebe si la función Anynet+ del dispositivo Anynet+ está activada.
Deseo iniciar la función Anynet+.	• Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al producto y si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado en el menú de Sistema.
Deseo salir de la función Anynet+.	• Pulse el botón ⇥ en el mando a distancia del producto y seleccione un dispositivo ajeno a Anynet+.
El mensaje "Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+..." aparecerá en la pantalla.	• No puede usar el mando a distancia cuando está configurando Anynet+ o cambiando a un modo de visualización. • Utilice el mando a distancia una vez que el producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya terminado de cambiar a Anynet+.
El dispositivo Anynet+ no reproduce contenidos.	• No puede usar la función de reproducción mientras la configuración inicial se está llevando a cabo.
No se muestra el dispositivo conectado.	• Compruebe si el dispositivo admite funciones de Anynet+. • Compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado en el menú de Sistema. • Vuelva a buscar los dispositivos Anynet+. • Anynet+ requiere una conexión HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado al producto mediante un cable HDMI. • Algunos cables HDMI no admiten las funciones Anynet+. • Si la conexión se interrumpe debido a un corte de alimentación o si se desconecta el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.

2.º	3.º	Descripción
General	Conex. directa HDMI	Esta función se utiliza para activar el retardo temporal de encendido de un dispositivo fuente HDMI.
	Personalizar logo	Puede descargar, seleccionar y establecer el tiempo de visualización del logotipo personalizado que aparecerá cuando se encienda el producto. • Personalizar logo Puede seleccionar un logotipo personalizado (imagen/vídeo) o desactivar la visualización de logotipo. Para establecer un logotipo personalizado, deberá descargarlo de un dispositivo USB externo. • Hora visualiz. logo Si el logotipo personalizado es de Imagen, puede establecer la Hora visualiz. logo. • Descargar arch. logo Puede descargar un logotipo personalizado en el producto desde un dispositivo USB externo. El nombre de archivo del logotipo personalizado que desea descargar debe guardarse como “samsung” en minúsculas. Si hay varios números de conexiones USB externas, el producto intentará descargar el logotipo personalizado del dispositivo que se haya conectado al producto en último lugar. Restricciones del archivo de logotipo personalizado • Se pueden emplear imágenes con un tamaño máximo de 50 MB. – Archivo de imagen admitido: samsung_image.* – Extensiones de archivo admitidas: jpg, jpeg, bmp, png • Se pueden emplear vídeos con un tamaño máximo de 150 MB. Se recomienda que tengan menos de 20 segundos de duración. – Formatos de archivos de vídeo admitidos: samsung_video.* – Extensiones de archivo admitidas: avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf

2.º	3.º	Descripción
General	Modo Juego	Cuando se conecte a una consola de juegos, como PlayStation™ o Xbox™, puede disfrutar de una experiencia de juego más realista seleccionando el modo de juego. Si conecta otros dispositivos externos mientras Modo Juego está activado, puede que la pantalla no esté en buen estado.
	Modo de simulación de DICOM	Ajuste el modo de visualización para obtener una imagen cercana al estándar GSDF de DICOM Parte 14. Activar HDR puede cambiar los resultados del modo DICOM. Se recomienda utilizar SDR. Este dispositivo no se puede utilizar como dispositivo de diagnóstico médico, incluso si el modo de simulación DICOM está activado.
	Modo director	Minimiza el procesamiento de imágenes para mostrar la intención original del director de la película en la pantalla.
	Imagen adaptable	Optimiza el brillo y proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, según el nivel de luz del entorno circundante. Cuando esta función está activada, algunos ajustes de imagen no son compatibles. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
	Vaciar almacenamiento	Borre archivos y libere espacio para nuevos archivos de contenido. Los archivos de programaciones recientes no se borrarán.
Reiniciar sistema		Restablezca todos los ajustes de sistema a la configuración predeterminada.

Asistencia

2.º	3.º	Descripción
Actualización del software		El menú Actualización del software permite actualizar el software del producto a la última versión. Tenga cuidado de no apagar el producto hasta que se complete la actualización. El producto se apagará y se encenderá automáticamente tras finalizar la actualización del software. Cuando actualice el software, todos los ajustes de vídeo y audio que haya realizado recuperarán sus valores predeterminados. Le aconsejamos que anote sus ajustes para que pueda volver a establecerlos fácilmente después de la actualización.
	Actualizar ahora	Actualice el software a la última versión. Versión actual: se trata de la versión de software ya instalada en el producto. • Actualización a través de un dispositivo USB Descargue el paquete de actualización del sitio web de Samsung a un dispositivo de almacenamiento USB y luego conecte el dispositivo al producto para actualizar el software del producto. Recuerde guardar el paquete de actualización en el directorio superior del dispositivo USB. De lo contrario, el producto no podrá encontrar el paquete de actualización. • Actualización a través de la red Esta función puede ejecutarse cuando la red está conectada correctamente.

2.º	3.º	Descripción
Contacto con Samsung		Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo de su producto, la versión del software y la licencia de código abierto, además de otra información. Vaya a Contacto con Samsung y localice el Código del modelo y Versión de software del producto.
Términos y privacidad		Vea y establezca la política de privacidad de MagicInfo y otros servicios. Asegúrese de que el producto esté conectado a la red. Los elementos de menú pueden variar en función del modelo. La disponibilidad puede variar según la región. Esta función solo está habilitada cuando se selecciona el aviso de privacidad de Smart Signage durante la configuración.
Mantenimiento del dispositivo		Optimice y diagnostique el estado de su Signage. Puede verificar y limpiar el espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar asistencia técnica.
Restablecer todo		Esta opción restablece la configuración predeterminada de fábrica de los ajustes de una pantalla.

Capítulo 07
Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

Siga las instrucciones indicadas a la derecha para probar el producto antes de solicitar servicio técnico. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Dependiendo del modelo, es posible que el indicador de encendido no sea compatible.

Prueba del producto

Utilice la función de prueba para comprobar si el producto funciona normalmente.

Si la pantalla permanece en blanco mientras el indicador de alimentación parpadea aunque el producto esté correctamente conectado a un PC, realice la prueba del producto.

1 Apague el PC y el producto.

2 Desconecte todos los cables del producto.

3 Encender el producto.

4 Si se muestra Cable no conectado, el producto funciona normalmente.

Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de PC, la controladora de vídeo y el cable.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

En el caso de los modos que superan las resoluciones admitidas, aparece brevemente el mensaje "Modo no óptimo".

Consulte el apartado Modos de temporización predefinidos para establecer la resolución del PC correspondiente a su modelo.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación (modo PC)	
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Compruebe que el cable entre el producto y el PC esté conectado correctamente.
Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.	Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.
	Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.
	Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión. (Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla	
El indicador de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
Sin señal se muestra en la pantalla.	Compruebe que los productos (incluido el dispositivo fuente) están conectados correctamente con un cable.
	Compruebe que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido.
	Según el tipo de dispositivo externo, es posible que la pantalla no se visualice correctamente. En ese caso, conéctelo con la función Conex. directa HDMI ajustada en Activado.
	Se recomienda usar un adaptador de género 2.0 cuando se utilice un adaptador USB tipo C (tipo de adaptador de género). En este caso, extraiga el adaptador de género y conéctelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante del adaptador de género. Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Modo no óptimo se muestra en la pantalla.	Este mensaje se muestra cuando una señal de la tarjeta gráfica supera la frecuencia y la resolución máxima del producto.
	Consulte la Tabla de los modos de señal estándar y configure la frecuencia y la resolución máximas en función de las especificaciones del producto.

Dependiendo del modelo, es posible que el indicador de encendido no sea compatible.

Problema de la pantalla	
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC y la tarjeta gráfica esté establecida en un intervalo compatible con el producto. Después, cambie la configuración de pantalla si fuera necesario; para ello, consulte el apartado de modos de temporización predefinidos.
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	
La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.	Vaya a Config. → Imagen y ajuste los valores de Brillo y Contraste.
El color de la pantalla no es uniforme.	Vaya a Config. → Imagen → Configuración avanzada y ajuste los valores de Configuración de la gama de colores.
El color blanco no parece realmente blanco.	Vaya a Config. → Imagen → Configuración avanzada y ajuste los valores de Balance de blanco.
No hay imagen en la pantalla y el indicador de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.	La pantalla se apaga para ahorrar energía.
	Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.
El producto se apaga automáticamente.	Si hay un PC conectado al producto, compruebe el estado de la alimentación del PC.
	Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al producto y a la toma de alimentación.
	Si no se detecta la señal de un dispositivo conectado, el producto se apaga automáticamente transcurridos de 10 a 15 minutos.
Lo mostrado en pantalla no parece normal.	El contenido de vídeo codificado puede provocar que lo mostrado en pantalla parezca defectuoso en escenas que representen objetos a alta velocidad, como por ejemplo en eventos deportivos o en cine de acción.
	Lo que se muestra en pantalla puede parecer defectuoso si el nivel de señal es bajo o la calidad de imagen es baja. Eso no significa que sea el producto el defectuoso.
	Si hay un teléfono móvil a una distancia de 1 metro o menos, puede provocar problemas de electricidad estática tanto en productos analógicos como en digitales.

Dependiendo del modelo, es posible que el indicador de encendido no sea compatible.

Problema de la pantalla	
El brillo y el color no parecen normales.	Vaya a Config. → Imagen ajuste la configuración de pantalla de Color, Brillo y Nitidez.
	Vaya a Config. → Sistema y ajuste los valores de Ahorro de energía.
	Restablezca la configuración de pantalla predeterminada. (página 70)
Veo los colores rojo, verde y azul.	Compruebe las conexiones de los cables.
	Este problema puede aparecer cuando el panel del producto es defectuoso. Póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung para solucionar el problema.
La pantalla se muestra inestable y a continuación se congela.	Una posible causa de que la pantalla se congele es que se esté utilizando una resolución distinta de la recomendada, o que la señal no sea estable. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a la recomendada.
La pantalla no se muestra a pantalla completa.	Un archivo de contenido escalado SD (4:3) puede causar la aparición de barras de color negro en ambos lados de la pantalla del canal HD.
	Un vídeo con una relación de aspecto distinta a la del producto puede causar la aparición de una barra de color negro en las partes superior e inferior de la pantalla.
	Cambie la configuración del tamaño de pantalla a pantalla completa, en el producto o en el dispositivo fuente.

Problema con el sonido (para modelos con altavoces incorporados)	
No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.
	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Ajustar el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el software.

Problema con el sonido (para modelos con altavoces incorporados)	
El vídeo está disponible pero no hay sonido.	Si hay un cable HDMI o DP conectado, compruebe la configuración de salida de audio en el PC.
	Vaya a Config. → Sonido y cambie Salida de sonido a Interno.
	Si se utiliza un dispositivo fuente • Asegúrese de que el cable de audio está correctamente conectado al puerto de entrada de audio del producto. • Compruebe la configuración de salida de audio del dispositivo fuente. (Por ejemplo, si su monitor está conectado al puerto HDMI, quizá deba cambiar la opción de audio de su dispositivo de salida de vídeo a HDMI.)
	Si el producto dispone de un puerto para auriculares, asegúrese de que no hay nada conectado a dicho puerto.
	Vuelva a conectar el cable de alimentación al dispositivo y reinícielo.
Los altavoces despiden electricidad estática.	Compruebe la conexión del cable. Asegúrese de que no se ha conectado el cable de vídeo a un puerto de entrada de audio.
	Compruebe la potencia de la señal tras conectar un cable.
	Un nivel de señal bajo puede causar un sonido defectuoso.

Problema con el mando a distancia	
El mando a distancia no funciona.	Compruebe que las pilas estén correctamente colocadas (+/-).
	Compruebe si las pilas están descargadas.
	Compruebe si hay fallos en la alimentación.
	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
	Compruebe si hay señales de neón o iluminación especial conectada en las inmediaciones.

Problema con el dispositivo fuente	
Se oye un pitido cuando el PC se inicia.	Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

Otros problemas	
El producto huele a plástico.	El olor a plástico es normal y desaparecerá con el tiempo.
El monitor parece inclinado.	Quite el soporte y vuelva a colocarlo en el producto.
El audio o el vídeo se cortan de forma intermitente.	Compruebe la conexión de los cables y vuelva a conectarlos si es necesario.
	Use un cable estándar.
Aparecen pequeñas partículas en los bordes del producto.	Las partículas son parte del diseño del producto. No suponen un defecto del producto.
Cuando intento cambiar la resolución del PC, aparece un mensaje "Resolución definida no admitida actualmente.".	El mensaje "Resolución definida no admitida actualmente." se muestra si la resolución de la fuente de entrada es superior a la máxima resolución de la pantalla. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a una resolución admitida por la pantalla.
N.neg HDMI no funciona correctamente en un dispositivo HDMI con salida YCbCr.	Esta función solo está disponible si el dispositivo fuente (por ejemplo un reproductor DVD o un decodificador) se conecta al producto mediante un cable HDMI (señal RGB).

Otros problemas	
No hay sonido en el modo HDMI.	Los colores mostrados no parecen normales. Es posible que no haya vídeo ni sonido. Esto sucede si se conecta al producto un dispositivo fuente que solo admita una versión antigua del estándar HDMI. Si tiene estos problemas, conecte un cable de audio además del cable HDMI.
	Algunas tarjetas gráficas de PC no reconocen automáticamente las señales HDMI que no incluyen sonido. En tal caso, seleccione manualmente una entrada de sonido.
HDMI-CEC no funciona.	Para usar varios dispositivos externos compatibles con la función HDMI-CEC que estén conectados a los puertos **HDMI** del producto, deberá antes deshabilitar las funciones HDMI-CEC en todos los dispositivos externos. Se entienden como dispositivos externos los reproductores de Blu-ray y DVD. Si utiliza un dispositivo externo con su función HDMI-CEC habilitada se interrumpirá automáticamente el funcionamiento del resto de dispositivos externos. Para cambiar la configuración de HDMI-CEC, consulte la guía del usuario del dispositivo o póngase en contacto con el fabricante para solicitar ayuda.
En el modo de ahorro de energía, si la fuente de entrada es Display Port, no podrá guardarse la configuración de la pantalla del PC.	Vaya a Config. → Sistema → Control alimentación y establezca Ahorro energía máx. como Des.. O bien vuelva a configurar la salida de la pantalla del PC. Asegúrese de que el producto está encendido.
Al arrancar el PC con la fuente de entrada establecida como Display Port, las pantallas de BIOS y de arranque no aparecen.	Arranque el PC con el producto encendido o cuando la fuente de entrada no sea Display Port.

Solo para modelos con el puerto DisplayPort.

Capítulo 08
Especificaciones

General

Nombre del modelo		QP105DX-5K	QH115FX
Panel	Tamaño	Clase 105 (265,9 cm / 104,6 pulgadas)	Clase 115 (290,7 cm / 114,5 pulgadas)
	Área de visualización	244,992 cm (ancho) x 103,356 cm (alto)	253,44 cm (H) x 142,56 cm (V)
Resolución (especif. del panel)	Resolución óptima	5120 x 2160 a 60 Hz (HDMI) 5120 x 2160 a 60 Hz (DisplayPort) 5120 x 2160 a 60 Hz (USB-C)	3840 x 2160 a 120 Hz (HDMI) 3840 x 2160 a 120 Hz (DisplayPort)
	Resolución máxima		
Alimentación eléctrica		AC100-240V~ 50/60Hz * Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.	
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) * Para instalar la caja, mantenga la temperatura interna a un máximo de 40 °C. Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación * Aplicable antes de desembalar el paquete del producto.	

- Plug & Play
  Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por cada millón (1 ppm) puede parecer más brillante o más oscuro en el panel. Esto no afecta al rendimiento del producto.
- Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.
- Tiene un sensor de temperatura incorporado para comprobar la temperatura de funcionamiento del producto.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.
- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/******.
  ****** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Modos de temporización predefinidos

La pantalla se ajustará automáticamente si se transmite desde el PC una señal que pertenece a los siguientes modos de señal estándar. Si la señal transmitida desde el PC no corresponde a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el indicador de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

QP105DX-5K

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto		
					DP IN	HDMI IN	USB-C IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	O	O	O
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	O	O	O
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	O	O	O
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	O	O	O
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110,500	49,977	442,000	+/-	O	-	O
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133,313	59,997	533,250	+/-	O	-	O
VESA CVT, 5120 x 2160RB	52,415	24,000	276,750	+/-	O	O	O
VESA CVT, 5120 x 2160RB	65,720	30,000	347,000	+/-	O	O	O
VESA CVT, 5120 x 2160RB	110,500	50,000	583,500	+/-	O	O	O
VESA CVT, 5120 x 2160RB	133,313	60,000	703,750	+/-	O	O	O
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	O	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto		
					DP IN	HDMI IN	USB-C IN
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1600 x 900RB	60,000	60,000	108,000	+/+	O	O	O
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O	O	O
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O	O
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88,787	59,951	241,500	+/-	O	O	O
CTA-861, 720(1440) x 576i	15,625	50,000	27,000	-/-	-	O	-
CTA-861, 720(1440) x 480i	15,734	59,940	27,000	-/-	-	O	-
CTA-861, 720 x 576	31,250	50,000	27,000	-/-	O	O	O
CTA-861, 720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	O	O	O
CTA-861, 1280 x 720	37,500	50,000	74,250	+/+	O	O	O
CTA-861, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O	O
CTA-861, 1920 x 1080i	28,125	50,000	74,250	+/+	-	O	-
CTA-861, 1920 x 1080i	33,750	60,000	74,250	+/+	-	O	-
CTA-861, 1920 x 1080	27,000	24,000	74,250	+/+	-	O	-

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto		
					DP IN	HDMI IN	USB-C IN
CTA-861, 1920 x 1080	28,125	25,000	74,250	+/+	-	O	-
CTA-861, 1920 x 1080	33,750	30,000	74,250	+/+	-	O	-
CTA-861, 1920 x 1080	56,250	50,000	148,500	+/+	O	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	O	-
CTA-861, 3840 x 2160	56,250	25,000	297,000	+/+	-	O	-
CTA-861, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	O	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	O	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	O	O	O
CTA-861, 4096 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	O	-
CTA-861, 4096 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	-	O	-
CTA-861, 4096 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	-	O	-
CTA-861, 4096 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	-	O	-

QH115FX

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					DP IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	O	O
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	O	O
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	O	O
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	O	O
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110,500	49,977	442,000	+/-	O	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133,313	59,997	533,250	+/-	O	-
VESA DMT, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	O	O
VESA DMT, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O	O
VESA DMT, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	O	O
VESA DMT, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O	O
VESA DMT, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O	O
VESA DMT, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O	O
VESA DMT, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O	O
VESA DMT, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O
VESA DMT, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					DP IN	HDMI IN
VESA DMT, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O	O
VESA DMT, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O	O
VESA DMT, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+	O	O
VESA DMT, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O	O
VESA DMT, 1600 x 900RB	60,000	60,000	108,000	+/+	O	O
VESA DMT, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O	O
VESA DMT, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88,787	59,951	241,500	+/-	O	O
CTA-861, 720(1440) x 576i	15,625	50,000	27,000	-/-	-	O
CTA-861, 720(1440) x 480i	15,734	59,940	27,000	-/-	-	O
CTA-861, 720 x 576	31,250	50,000	27,000	-/-	O	O
CTA-861, 720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	O	O
CTA-861, 1280 x 720	37,500	50,000	74,250	+/+	O	O
CTA-861, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O
CTA-861, 1920 x 1080i	28,125	50,000	74,250	+/+	-	O
CTA-861, 1920 x 1080i	33,750	60,000	74,250	+/+	-	O
CTA-861, 1920 x 1080	27,000	24,000	74,250	+/+	-	O
CTA-861, 1920 x 1080	28,125	25,000	74,250	+/+	-	O
CTA-861, 1920 x 1080	33,750	30,000	74,250	+/+	-	O
CTA-861, 1920 x 1080	56,250	50,000	148,500	+/+	O	O
CTA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					DP IN	HDMI IN
CTA-861, 3840 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	56,250	25,000	297,000	+/+	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	O	O
CTA-861, 4096 x 2160	225,000	100,000	1188,000	+/+	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	270,000	120,000	1188,000	+/+	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	54,000	24,000	297,000	+/+	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	112,500	50,000	594,000	+/+	-	O
CTA-861, 4096 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	-	O
CTA-861, 3840 x 2160	225,000	100,000	1188,000	+/+	O	O
CTA-861, 3840 x 2160	270,000	120,000	1188,000	+/+	O	O

Capítulo 09
Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en la Guía de usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).
- El brillo ha disminuido debido al desgaste del producto.
- El producto es defectuoso debido a azufre (S), fósforo (P) u otras sustancias químicas.

Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea la Guía de usuario primero.

Prevención del desgaste con persistencia de imágenes

¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?

El desgaste con persistencia de imágenes no debería ocurrir si el panel funcionara normalmente. El funcionamiento normal significa el cambio continuo del patrón de vídeo. Si el panel muestra un patrón fijo durante un periodo prolongado, puede producirse una ligera diferencia de voltaje entre los electrodos de los píxeles que controlan los cristales líquidos.

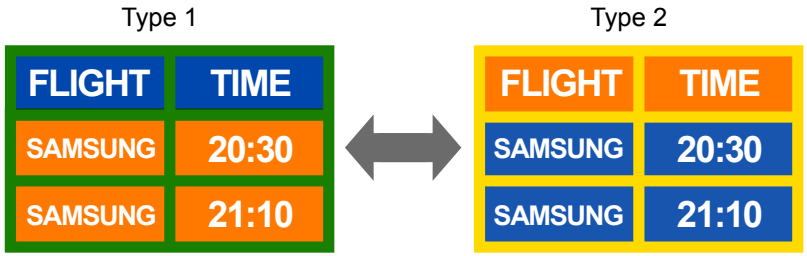
Dicha diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y hace que los cristales líquidos sean más delgados. Cuando esto ocurre, una imagen anterior puede permanecer en la pantalla si el patrón cambia.

Esta información es una guía para evitar el desgaste con persistencia de imágenes. La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes. La garantía no cubre este problema.

Prácticas de prevención recomendadas

La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes o imágenes con efecto de manchado. Si no se va a utilizar el producto durante un periodo prolongado, apáguelo o bien active el modo de ahorro de energía o el protector de pantalla con una imagen en movimiento.

- Cambie los colores con frecuencia.



- Evite las combinaciones de colores de texto y de fondo con un brillo de contraste.

Evite el uso de colores de brillo con contraste (blanco y negro o gris y negro).

Licencia

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).

Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

ESTE PRODUCTO SE VENDE CON UNA LICENCIA LIMITADA Y ESTÁ AUTORIZADO PARA UTILIZARSE SOLO EN RELACIÓN CON CONTENIDO HEVC QUE CUMPLA CON LOS TRES REQUISITOS SIGUIENTES: (1) CONTENIDO HEVC SOLO PARA USO PERSONAL; (2) CONTENIDO HEVC QUE NO ESTÉ PUESTO A LA VENTA; Y (3) CONTENIDO HEVC QUE SEA CREADO POR EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

ESTE PRODUCTO NO PODRÁ UTILIZARSE EN RELACIÓN CON CONTENIDO HEVC CODIFICADO CREADO POR UN TERCERO, QUE EL USUARIO HAYA PEDIDO O ADQUIRIDO DE UN TERCERO, A MENOS QUE UN VENDEDOR QUE TENGA LICENCIA SOBRE EL CONTENIDO HAYA OTORGADO POR SEPARADO AL USUARIO DERECHOS PARA USAR DEL PRODUCTO CON DICHO CONTENIDO.

EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE PRODUCTO EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO HEVC CODIFICADO SE CONSIDERA COMO ACEPTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN LIMITADA DE USO COMO INDICADO ANTERIORMENTE.